



Gracias por ayudarnos a mejorar nuestra mutualidad.

NIPO: 279-19-018-9



informa

SOLICITUD ELECTRÓNICA DE TALONARIOS DE RECETAS

Para tu comodidad, puedes solicitar los talonarios de recetas por Internet, bien desde tu ordenador, bien directamente desde tu dispositivo móvil, sin necesidad de certificado o DNI electrónico, a través de la App de Muface o del sistema de identificación Cl@ve.

A continuación te explicamos cómo y te animamos a hacerlo, pues ambos sistemas son sencillos y facilitan el acceso a muchos otros servicios de la entidad.

Recuerda que para utilizar la App de Muface, así como otros servicios, tendrás que estar registrado en la Sede Electrónica de Muface. Aquí te informamos también de cómo hacerlo.

A TRAVÉS DE CLAVE

1º) Cl@ve es un sistema basado en claves concertadas y no requiere tarjeta física ni software añadido. Para registrarte y utilizarlo, consulta en tu servicio provincial o en nuestra página web (https://www.muface.es/muface_Home/atencion-al-mutualista/Oficinas-de-registro-Cl-ve-en-MUFACE.html) qué oficinas de Muface están habilitadas para hacerlo, o busca otro lugar en <https://clave.gob.es>

Solo necesitarás tu DNI y un número de teléfono móvil; también puedes registrarte online en clave.gob.es entrando en registro, a continuación en cómo-puedo-registrarme, y seleccionando la opción "sin certificado electrónico"

2º) Una vez obtenida tu identificación, entra en muface.es/talonario de recetas y solicita el talonario, indicando la dirección física en la que quieres recibirlo.

3º) El talonario será enviado a la dirección por ti indicada.

A TRAVÉS DE LA APP DE MUFACE

1º) Para utilizar la App tendrás que estar registrado en la Sede Electrónica de Muface, para ello entra en https://www.muface.es/muface_Home/atencion-al-mutualista/app-movil.html e introduce en el formulario tu DNI, tu fecha de nacimiento, el número de afiliación (que encontrarás en el documento de afiliación), una contraseña y una dirección de correo electrónico. Recuerda aceptar los términos y condiciones del servicio antes de completar el registro. Una vez completado, recibirás una confirmación en la dirección de correo electrónico facilitada, con un enlace que tendrás que pulsar para completar el proceso.

2º) Instala la App Muface Móvil en tu dispositivo (para Android, busca en Play Store, y para Apple IOS, busca en App Store). Ábrela y selecciona la opción "Servicios Electrónicos". Verás una pantalla en la que aparecen 3 opciones:
Solicitud de Talonarios.
Solicitud de TSE (Tarjeta Sanitaria Europea).
Documento de Afiliación.

3º) Selecciona Solicitud de Talonarios y en una nueva pantalla escoge un motivo de solicitud en el menú despegable. Verifica que los datos del titular y la dirección de envío son correctos (si lo deseas, indica otra dirección distinta).

4º) Pulsa "siguiente" y habrás completado el procedimiento. El Talonario de recetas será enviado a tu domicilio o a la dirección que hayas elegido.