

**CATÁLOGO DE SERVICIOS
PARA LA PRESTACIÓN SANITARIA
A LA MUTUALIDAD GENERAL DE
FUNCIONARIOS CIVILES DEL ESTADO**

DKV

CEUTA

muface

Centro coordinador de urgencias 24h
900 300 799



2024

CONTACTO ADMINISTRATIVO

Información..... 976 768 999 / 900 810 073

Área del cliente areadelcliente.dkvseguros.com

Podrás hacer en Internet las gestiones administrativas más habituales,
valorar los consultorios médicos, realizar quejas, sugerencias o
reclamaciones, pedir cita médica online, etc.

Gestiones por Whatsapp (dkv.es/gestiones/whatsapp) +34 960 160 602

Autorizaciones Web areadelcliente.dkvseguros.com

WhatsApp..... 960 160 602

Teléfono 976 768 999 / 900 810 073

Web DKV mutualidades <https://dkv.es/mutualistas>

CONTACTO ASISTENCIAL

Centro coordinador de urgencias..... 900 300 799

Ambulancias..... 976 991 199 / 900 810 074

Servicios de salud digital

App Quiero cuidarme Más..... dkv.es/qcmas

Accede a video-consultas médicas con especialistas, chat médico 24 horas, receta electrónica, coach, comadrona, cita online, carpeta digital, índice de vida saludable, según tu aseguramiento. Descárgate la app en App Store o Google Play.

Médico DKV 24 horas..... 976 991 199 / 900 810 074

Si notas un síntoma o tienes alguna duda que te preocupa, antes de desplazarte a urgencias o pedir cita médica, llama al “Médico DKV 24 horas”

Líneas médicas especializadas..... 976 991 199 / 900 810 074

Línea médica pediátrica, mujer, nutricional, deportiva, obesidad infantil y tropical

DKV Club Salud y bienestar dkvclubdesalud.com / 900 810 670

Servicios de salud y bienestar a precios muy ventajosos

Bienestar emocional

Acceso a contenidos y herramientas exclusivos para trabajar y cuidar
tu bienestar emocional a través de:

App **Quiero cuidarme Más (dkv.es/qcmas)**

Web **DKV Omm (omm.dkvsalud.com)**

Agencia exclusiva

Delgado Serrano, 1. Puerta 6-7

51001 Ceuta

Tel.: 956 524 082

Laborables 10 a 13:30

INFORMACIÓN GENERAL Y NORMAS DE USO

Introducción

Estas normas de utilización tienen carácter **informativo** y no sustituyen al contenido del Concierto vigente con la Mutualidad, regulador de la prestación asistencial a sus miembros.

El objeto del Concierto es asegurar el acceso a la prestación de asistencia sanitaria en el territorio nacional a los beneficiarios que han optado por recibirla a través de DKV Seguros y Reaseguros SAE (en adelante DKV).

La asistencia sanitaria se presta de acuerdo a la **cartera de servicios** establecida en el Concierto, que es el conjunto de servicios, técnicas o procedimientos mediante las cuales se hacen efectivas las prestaciones sanitarias, y que incluyen al menos la cartera común de servicios del Sistema Nacional de Salud (en adelante SNS).

Las prestaciones sanitarias cubiertas son las derivadas de enfermedad (común o profesional); las lesiones derivadas de un accidente; el embarazo, parto y puerperio; y las actuaciones establecidas de prevención y promoción de la salud. Además, se incluye la asistencia sanitaria transfronteriza de acuerdo a las condiciones señaladas en el Concierto.

Para proporcionar dichas prestaciones DKV pone a disposición de los beneficiarios un amplio **catálogo de medios concertados** formado por profesionales y centros sanitarios privados. Además, el **Médico DKV 24 horas** (976 991 199 / 900 810 074) permite recibir asesoramiento sobre enfermedades y tratamientos, resolver dudas sobre medicamentos, comprender los resultados de una prueba o recibir orientación sobre los centros y especialistas más indicados para solucionar un problema.

Quiero cuidarme Más es la aplicación móvil de **salud digital** de DKV (disponible para Android o iOS). Entre sus múltiples funcionalidades incluye realizar consultas médicas telemáticas (medicina general y diferentes especialidades), obtener cita online en los centros integrados, almacenar y compartir documentos de salud, así como el autocuidado mediante información y consejos para la promoción de hábitos de vida saludables. Más información sobre sus funcionalidades en el capítulo de servicios de salud digital y en la web dkv.es/qcmas.



Tarjeta sanitaria

La tarjeta DKV Medicard® permite identificarse como beneficiario ante el personal y centros sanitarios concertados para acceder a cualquier prestación.

En ella, aparece de forma destacada el **teléfono 900 300 799** con el que contactar si precisa una **atención sanitaria urgente**. Es gratuito y su disponibilidad es permanente. No olvide que el uso de los teléfonos públicos de urgencia (061/112) puede suponer el abono de las prestaciones recibidas.

Cada persona beneficiaria, incluyendo menores de edad, dispone de una tarjeta personal e intransferible. Su uso indebido es responsabilidad de su titular.

En caso de robo, extravío o deterioro de la tarjeta DKV Medicard®, contactar con el servicio de atención 24 horas, llamando al 976 768 999 / 902 499 600 o la oficina DKV para obtener una nueva.

Tienes a tu disposición la tarjeta electrónica en la aplicación móvil Activa DKV.

Más información sobre sus funcionalidades en la web <https://dkv.es/gestiones/app-activa-dkv>.



Catálogo de proveedores y libertad de elección

El beneficiario puede elegir libremente entre todos los profesionales y centros sanitarios publicados en el catálogo de proveedores de DKV para la Mutualidad.

La manera más fácil de disponer del catálogo actualizado es consultar en la aplicación Quiero cuidarme Más o en dkv.es/medicos-y-centros.



También se puede consultar en el servicio de atención 24 horas, llamando al 976 768 999 / 900 810 073, donde además se puede solicitar el envío del catálogo en formato electrónico o en papel (para recoger posteriormente en la oficina DKV).

Procedimiento de acceso y prestación de la asistencia

En todos los municipios se oferta la **atención primaria**. Dependiendo de la población y de los medios asistenciales disponibles, puede incluir la asistencia sanitaria a nivel ambulatorio, domiciliario y de urgencia correspondiente a medicina de familia o general, pediatría, enfermería u otro personal sanitario.

En los municipios de menos de 20.000 habitantes en los que no se disponga de medios concertados ni existan otros medios privados, el beneficiario puede utilizar, además de los medios disponibles en las localidades próximas, los **servicios públicos de atención primaria**, tanto para la asistencia ordinaria como de urgencia, asumiendo DKV directamente los gastos que puedan facturarse. Si tras dicha asistencia es precisa una atención hospitalaria, la persona beneficiaria dispone de los centros concertados.

Para las comunidades autónomas en las que su Mutua ha convenido dicha prestación con el servicio público de salud, se incluye un apartado en este catálogo con la relación de poblaciones y centros sanitarios de la red pública a los que los beneficiarios pueden acudir.

Con carácter general, la **atención especializada** se dispensa en municipios o agrupaciones de varios municipios cercanos con población a partir de 20.000 habitantes. Las prestaciones de la cartera de servicios se estructuran territorialmente por niveles asistenciales; cada municipio tiene asignado un nivel asistencial determinado básicamente por el tamaño de población y por el colectivo protegido residente.

El marco geográfico y poblacional de los niveles I y II es el municipio, el del nivel III es la provincia y el del nivel IV es la comunidad autónoma.

DKV garantiza el acceso a los medios que se establecen en cada municipio. Si no existen, los facilita donde estén disponibles, priorizando criterios de cercanía al domicilio y asumiendo los gastos de transporte (ver 'Transporte para la asistencia sanitaria'). DKV puede ofrecer medios asistenciales fuera del municipio. Si dicha oferta no es aceptada por el beneficiario, DKV facilita el medio que considere en el municipio. Si DKV no ofrece un recurso válido para la prestación asistencial, este puede acudir al medio de su elección en el municipio.

Asistencia en consulta

Para recibir la asistencia que precise, la persona beneficiaria contacta directamente con el profesional sanitario elegido de atención primaria o especializada, identificándose con su tarjeta sanitaria DKV Medicard®.

Para las consultas de las especialidades, que deben estar disponibles desde el nivel IV, y para el acceso a médicos consultores es necesaria la prescripción de otro facultativo y la autorización de DKV.

Además, la aplicación Quiero cuidarme Más permite realizar **consultas médicas telemáticas** de medicina general y varias especialidades mediante audio o videollamada o chat (mensajería electrónica). Para ello puede obtenerse cita con los centros integrados a través de la aplicación.

Las especialidades actualmente disponibles son: alergología, cardiología, pediatría, dermatología, endocrinología, ginecología, logopedia, traumatología, oftalmología, otorrinolaringología, tratamiento del dolor, traumatología, psiquiatría, psicología y urología.

DKV garantiza el acceso a los medios concertados según los plazos y criterios regulados en el concierto con la mutualidad. En caso de que no sea posible concertar una cita en el plazo establecido, previa comunicación a la entidad, esta adoptará las medidas necesarias para gestionar el acceso.

Asistencia domiciliaria

La asistencia sanitaria se presta por profesionales de atención primaria en el domicilio del paciente cuando la situación clínica lo justifica, como en personas imposibilitadas para desplazarse por su enfermedad, inmovilizados crónicos que precisen ayuda de otra persona para las actividades básicas de la vida diaria o enfermos terminales.

Incluye los procedimientos propios de la atención primaria, como las extracciones o recogidas de muestras y los tratamientos parenterales, curas y sondajes.

Asistencia de urgencia y emergencia

La atención de urgencia o de emergencia sanitaria se solicita llamando al **teléfono**

gratuito 900 300 799, que permite contactar con el **centro coordinador de urgencias** de DKV. Dicho teléfono aparece además en su tarjeta DKV Medicard® y en la web dkv.es/mutualistas.



Es muy recomendable **anotar** este número de teléfono en aquellos sitios que faciliten su empleo en caso necesario (memoria del teléfono, lugares visibles y conocidos, etc.) y **darlo a conocer** a todas las personas que puedan tener que utilizarlo del entorno del beneficiario, como familiares y cuidadores.

El centro coordinador de urgencias garantiza la accesibilidad y coordinación de todos los medios disponibles para este tipo de atención a cualquier hora, todos los días del año y en todo el territorio nacional. También facilita información sobre los medios donde puede solicitarse asistencia urgente, como los servicios de urgencia de atención primaria y especializada, o bien directamente a los facultativos de medicina general, pediatría y enfermería en sus horarios de consulta.

Es importante evitar el uso de los servicios públicos de urgencias y emergencias sanitarias (como los teléfonos 061/112) salvo estar seguro de darse alguna de las situaciones concretas contempladas en el concierto. La norma general establece que el beneficiario tiene que abonar los gastos ocasionados por la utilización de medios no concertados.

Asistencia en régimen de hospitalización

Comprende la asistencia médico-quirúrgica que precisan los pacientes que requieren cuidados continuados en régimen de ingreso hospitalario, incluyendo los tratamientos y procedimientos diagnósticos y los servicios hoteleros básicos.

El ingreso precisa de la **prescripción** por un médico del catálogo de proveedores, con indicación del centro hospitalario, y la **autorización previa** de DKV. En los ingresos efectuados a través de los servicios de urgencia, hay que solicitarla en el plazo más breve posible.

Si el ingreso se ha producido en un **hospital no concertado** por una situación de urgencia, hay que comunicarlo a DKV en las 48 horas posteriores al ingreso, aportando el informe médico del proceso. DKV tiene que ofrecer una solución asistencial válida en las 48 horas siguientes, asumiendo los gastos o gestionando el traslado a un centro concertado.

La hospitalización se mantiene mientras persista la necesidad médica a juicio del facultativo responsable, no pudiendo prolongarse por razones de tipo social.

Están incluidos todos los gastos médico-quirúrgicos producidos, incluyendo el tratamiento farmacológico y la alimentación según dieta prescrita, así como la habitación individual con baño o ducha y cama de acompañante (salvo en hospitalización psiquiátrica).

La **hospitalización de día** comprende las actividades asistenciales para pacientes que requieren cuidados especializados continuados, incluida la cirugía mayor ambulatoria, pero que no suponen pernoctar en el hospital.

La **hospitalización domiciliaria** es la que, siendo comparable a la convencional en complejidad, intensidad o duración, se produce en el domicilio del paciente..

Autorización previa

Relación de **prestaciones** que requieren autorización previa:

- Hospitalización convencional, de día, domiciliaria o cuidados paliativos a domicilio.
- Técnicas diagnósticas, tratamientos y técnicas quirúrgicas:
 - Cirugía ambulatoria.

- Odontoestomatología: prótesis dentarias e implantes osteointegrados en los supuestos previstos en la cartera de servicios.
- Rehabilitación, fisioterapia y logopedia.
- Terapias respiratorias.
- Hemodiálisis y diálisis peritoneal.
- Oncología: quimioterapia, radioterapia e inmunoterapia.
- Diagnóstico por imagen: resonancia magnética, tomografía computarizada, PET-TC, gammagrafía, doppler y densitometría ósea.
- Estudios neurofisiológicos.
- Test y estudios neuropsicológicos para el diagnóstico de patologías con deterioro cognitivo.
- Estudio y tratamiento endoscópico.
- Cardiología: estudios y tratamientos hemodinámicos.
- Obstetricia: amniocentesis.
- Oftalmología: retinografía y tratamiento láser, tomografía de coherencia óptica (OCT), tomografía óptica con láser confocal (HRT), polarimetría láser GDX, tratamiento de la degeneración macular asociada a la edad (DMAE) por terapia fotodinámica o inyección intravítrea de antiangiogénicos.
- Tratamiento en unidad de dolor.
- Estudio y tratamiento en unidad del sueño.
- Litotricia renal extracorpórea.
- Psicoterapia.
- Podología.
- Servicios correspondientes al nivel IV y servicios de referencia.
- Asistencia a médicos consultores.
- En los municipios o agrupaciones del nivel II en que no se disponga de centro hospitalario concertado y exista un centro hospitalario privado, los servicios correspondientes a dicho centro (asistencia en consultas externas y de hospitalización a los beneficiarios residentes en el municipio o agrupación, y las urgencias hospitalarias a cualquier beneficiario).

La autorización se puede solicitar:

- A través de **WhatsApp** al teléfono +34960160602.



- A través de la aplicación Activa DKV



- a través de la **web** areadelcliente.dkvseguros.com.



- al **teléfono** 976 768 999 / 900 810 073.
- **presencialmente**, en la oficina DKV.

Los datos que tiene que incluir la solicitud son:

- **datos personales de la persona solicitante:** nombre y apellidos, número de tarjeta sanitaria DKV Medicard®, teléfono de contacto y dirección de correo electrónico.
- **datos del servicio solicitado:** identificación del servicio y provincia de realización, prescripción (con identificación del facultativo, fecha, firma y sello), profesional o centro previsto para su realización y fecha.

Una vez recibida la solicitud, DKV puede confirmar el profesional o centro sanitario elegido por el solicitante o bien asignar otro diferente, siempre que constituya una alternativa asistencial válida para la realización de la prestación solicitada.

Utilización de medios no concertados

Cuando un mutualista o beneficiario, por decisión propia o de sus familiares, utiliza medios no concertados **debe abonar, sin derecho a reintegro**, los gastos que puedan ocasionarse, excepto en los casos de denegación injustificada de asistencia y asistencia urgente de carácter vital.

Se considera **situación urgente de carácter vital** aquella en que se haya producido una patología cuya naturaleza y síntomas hagan previsible un riesgo vital inminente o muy próximo, o un daño irreparable para la integridad física de la

persona de no obtenerse una actuación terapéutica de inmediato.

Para que la persona beneficiaria tenga derecho a la cobertura de gastos, el medio ajeno debe ser **razonablemente elegido**, teniendo en cuenta circunstancias de lugar y tiempo, la capacidad de decisión del enfermo y, en su caso, de las personas que prestaron los primeros auxilios.

La situación de urgencia vital se extiende desde el ingreso hasta el alta, salvo que:

- DKV ofrezca una alternativa asistencial en conformidad con el equipo médico y el paciente o sus familiares se nieguen.
- el paciente sea remitido a un segundo centro ajeno y no existan causas que impidan la continuidad en uno concertado.

El beneficiario, u otra persona en su nombre, tiene que comunicar a DKV la asistencia recibida con medios ajenos por cualquier medio que permita dejar constancia de la comunicación, aportando el correspondiente informe médico de urgencias, en las 48 horas siguientes al inicio de la asistencia, salvo que concurran circunstancias excepcionales debidamente justificadas.

DKV tiene que contestar en el plazo de 48 horas, por un medio que permita dejar constancia de la respuesta, si acepta o no la existencia de la situación de urgencia vital y, por tanto, si asume o no la obligación del pago de los gastos producidos.

Transporte para la asistencia sanitaria

Incluye tres tipos de transporte: sanitario urgente, sanitario no urgente y medios ordinarios.

El **transporte sanitario urgente** es el preciso para el traslado del paciente al centro sanitario que pueda atender adecuadamente la situación de urgencia.

El **transporte sanitario no urgente** es el desplazamiento de pacientes que, por causas exclusivamente clínicas, están incapacitados para desplazarse en los medios ordinarios de transporte a un centro sanitario para una prestación sanitaria o a su domicilio tras recibirla. Incluye el transporte sanitario asistido y no asistido, dependiendo de la necesidad de asistencia técnico-sanitaria en ruta.

Su prescripción médica se considera justificada si hay limitación para el desplazamiento autónomo, que requiere el apoyo de terceras personas, o una situación clínica que impide el uso de medios ordinarios. Se suspende cuando, a criterio del facultativo, desaparece la incapacidad física u otras causas médicas, pudiendo utilizar el paciente los medios de transporte ordinario.

El **transporte en medios ordinarios** (automóvil, autobús, ferrocarril, etc.) se facilita cuando:

- no existen los medios exigidos para desplazarse a otra localidad.

- se realizan a servicios de nivel IV y de referencia ubicados en provincia distinta a la de residencia.
- se realizan en traslados a localidad distinta de la de residencia para recibir asistencia derivada de accidente en acto de servicio o enfermedad profesional.

Los traslados se valoran por su coste en líneas regulares de transporte en clase normal o turista.

Tienen derecho a los gastos de transporte los acompañantes en los desplazamientos efectuados por pacientes menores de 15 años (o de 18 años en Ceuta, Melilla y provincias insulares), con un grado de discapacidad igual o superior al 65% y cuando así lo prescriba su médico responsable en residentes de Ceuta, Melilla y provincias insulares.

Salud bucodental

Comprende el tratamiento de afecciones estomatológicas en general, incluyendo las extracciones y la limpieza de boca una vez por año (salvo informe justificativo del especialista).

En general, quedan excluidos los empastes, la endodoncia, la periodoncia, las prótesis dentarias, los implantes osteointegrados, la ortodoncia, los tratamientos con finalidad exclusivamente estética y las pruebas complementarias para tratamientos no incluidos.

Incluye el programa de salud bucodental dirigido a **menores de 15 años**, consistente en revisiones periódicas, aplicación de flúor tópico y, en las piezas permanentes, selladores oclusales, obturaciones, empastes o reconstrucciones, tratamientos pulpares (endodoncias), tartrectomías y tratamientos de incisivos y caninos en caso de enfermedad, malformaciones o traumatismos. Además, entre los 6 y 15 años, incluye los gastos de ortodoncia por maloclusiones severas tras intervención quirúrgica de fisura palatina, labio leporino u otra malformación esquelética facial.

Se incluyen específicamente:

- todos los tratamientos y actuaciones en caso de accidente en acto de servicio o enfermedad profesional.
- las prótesis maxilares para pacientes con malformaciones congénitas que cursan con anodoncia, grandes traumatismos y con procesos oncológicos que afectan a la cavidad oral impliquen la pérdida de dientes.

Rehabilitación

Comprende el diagnóstico, evaluación, prevención y tratamiento de pacientes con **déficit funcional recuperable**, supeditando el número de sesiones al criterio médico y a la situación del paciente. Por tanto, salvo reagudización del proceso, se excluye su cobertura cuando se alcanza la total recuperación

funcional o su máximo posible y, por tanto, cualquier terapia de mantenimiento.

Incluye la rehabilitación de las afecciones del sistema musculoesquelético, sistema nervioso, sistema cardiovascular y sistema respiratorio, a través de fisioterapia, adaptación de métodos técnicos (ortoprótesis), terapia ocupacional, y logopedia relacionada directamente con procesos patológicos incluidos en la cartera de servicios. No se incluyen los trastornos del aprendizaje por ser competencia del sistema educativo..

Diagnóstico y tratamiento de la esterilidad

Los tratamientos de reproducción asistida tienen la finalidad de ayudar a lograr la gestación en aquellas personas con imposibilidad de conseguirlo de forma natural, no susceptibles de tratamientos exclusivamente farmacológicos, o tras el fracaso de los mismos. **Un tratamiento de reproducción asistida puede estar indicado desde el punto de vista médico, pero no incluido en los límites de la cartera de servicios del SNS.**

Se atiende la cobertura de técnicas de reproducción humana asistida en las siguientes situaciones:

- Trastorno documentado de la capacidad reproductiva, constatado tras el correspondiente protocolo diagnóstico y no susceptible de tratamiento médico o tras la evidente ineficacia de este.

- Ausencia de consecución de embarazo tras un mínimo doce meses de relaciones sexuales con coito vaginal sin empleo de métodos anticonceptivos.

Para su cobertura se precisa que la mujer beneficiaria sea mayor de 18 años y menor de 40 años, y no tenga descendencia previa y sana. En el caso de parejas, el varón debe ser mayor de 18 años y menor de 55 años, y descendencia común y sana.

Incluye los gastos necesarios para obtener el diagnóstico de la esterilidad, que se extiende cuando procede a la pareja, y todas las técnicas incluidas en la cartera de servicios del SNS, con los límites establecidos en cuanto al número de ciclos y edad de la paciente.

También se emplean estos tratamientos para evitar enfermedades o trastornos genéticos graves en la descendencia y cuando se precisa de un embrión con características inmunológicas idénticas a las de un hermano afecto de un proceso patológico grave, que no sea susceptible de otro recurso terapéutico, de acuerdo a la normativa vigente.

Programas preventivos

Con la finalidad de conseguir un enfoque integral de la asistencia sanitaria, DKV realiza las siguientes actuaciones de prevención y promoción de la salud:

- **Vacunaciones** de todos los grupos de edad y, en su caso, de grupos de riesgo,

según el calendario común del SNS.

- Indicación y administración, en su caso, de **quimioprofilaxis antibiótica** en los contactos con pacientes infecciosos para los problemas infectocontagiosos que así lo requieran.
- Actividades para prevenir la aparición de enfermedades actuando sobre los factores de riesgo (prevención primaria) o para detectarlas en fase presintomática mediante cribado o diagnóstico precoz (prevención secundaria), realizando las actividades siguientes:
 - **Cribado neonatal** de las enfermedades endocrino-metabólicas del programa del SNS.
 - **Cribado de cáncer colorrectal:** determinación de sangre oculta en heces, en hombres y mujeres de 50 a 69 años.



- **Cribado de cáncer de cuello de útero (cérvix):** citología cada tres años en mujeres de 25 a 34 años y determinación de VPH de alto riesgo en mujeres de 35 a 65 años, cada cinco años.



- **Cribado de cáncer de mama:** mamografía cada dos años en mujeres de 50 a 69 años.

En todos los casos, se garantiza la valoración del riesgo individual, incluyendo en el caso del cáncer de mama y del cáncer colorrectal, si procede, la realización de estudio y consejo genético de las personas que cumplen criterios de riesgo de cáncer familiar o hereditario y, si se confirma, su seguimiento específico.

Asistencia sanitaria cuando existe un tercero obligado al pago

Cuando la asistencia sanitaria está cubierta por cualquier otra modalidad de seguro o es responsabilidad de otros organismos públicos o privados (accidentes de tráfico, deportistas federados, etc.), la persona beneficiaria tiene que comunicar al proveedor sanitario y a DKV dicha circunstancia.

DKV puede realizar las gestiones necesarias para su reintegro, sin perjuicio de cubrir en todo caso la asistencia. Para ello puede subrogarse en los derechos y acciones de los beneficiarios, que están obligados a comunicar dicha asistencia y facilitar los datos necesarios.

ÍNDICE

Información General

INFORMACIÓN GENERAL Y NORMAS DE USO.....	7
CENTROS DE URGENCIAS PROVINCIALES	19
RED DE CENTROS Y PROFESIONALES SANITARIOS.....	33
CEUTA CAPITAL	33
ATENCIÓN PRIMARIA	33
MEDICINA GENERAL O DE FAMILIA	33
PEDIATRÍA	33
ENFERMERÍA	33
FISIOTERAPIA.....	34
ODONTOLOGÍA - ESTOMATOLOGÍA	34
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	34
ALERGOLOGÍA.....	34
ANATOMÍA PATOLÓGICA.....	34
ANÁLISIS CLÍNICOS	34
ANÁLISIS CLÍNICOS: MICROBIOLOGÍA Y PARASITOLOGÍA.....	34
ANÁLISIS GENÉTICOS: PANELES SECUENCIACIÓN MASIVA.....	35
APARATO DIGESTIVO	35
CARDIOLOGÍA	35
CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA.....	35
DENSITOMETRÍA ÓSEA.....	35
DERMATOLOGÍA	35
DIAGNÓSTICO ESPECIAL PRENATAL	35
ECOCARDIOGRAFÍA.....	35
ECOGRAFÍA UROLÓGICA.....	35
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	35
ERGOMETRÍA.....	36
FARMACOGENÉTICA.....	36
HOLTER	36
MAMOGRAFÍA	36
MEDICINA INTERNA.....	36
NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA	36
NEUROLOGÍA.....	36
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA.....	36
OFTALMOLOGÍA	37
OTORRINOLARINGOLOGÍA.....	37
R.M.N.....	37
RADIOLOGÍA DENTAL	37

ÍNDICE

Información General

RADIOLOGÍA GENERAL	37
REHABILITACIÓN	37
T.A.C.	37
UNIDAD DE SUEÑO	38
UROLOGÍA.....	38
AGRUPACIONES DE MUNICIPIOS.....	39
SERVICIOS DE URGENCIAS NACIONALES	43
SERVICIOS DE SALUD DIGITAL.....	67
ÍNDICE ALFABÉTICO DE CENTROS Y PROFESIONALES SANITARIOS	73

SERVICIOS DE URGENCIAS PROVINCIALES

SERVICIO DE AMBULANCIAS 900 810 074 / 976 991 199

CEUTA CAPITAL

ATENCIÓN DE URGENCIA

URGENCIAS AMBULATORIAS

Fuera de horario solicitar información a:
900 810 074 / 976 991 199

Clínica Septem

C/ Marina Española, 9

Tel.: 856 201 446

LEYENDA

Este año hemos incorporado nuevas funcionalidades de salud digital a través de nuestra app **Quiero cuidarme Más**. Esta leyenda le indica en qué consiste cada icono de su cuadro médico y cómo puede descargar la aplicación:

- Cuando veas estos iconos indican que:



Reserva una **cita presencial** desde la app Quiero cuidarme Más, desde la web de cuadro medico o Área de cliente



Es posible programar y realizar una **consulta virtual** con el profesional médico desde la app Quiero cuidarme Más

- Cuando veas este icono al **lado de una especialidad** indica que:



Es posible mantener una consulta virtual y hablar con un médico de nuestro equipo.

Esta especialidad médica está disponible en servicio digital a través de la **app Quiero cuidarme Más**. Desde allí podrás agendar tu cita, chatear con un médico o programar una consulta virtual.



El profesional sanitario puede gestionar las solicitudes de sus **autorizaciones** en caso de necesidad.



Es un municipio que pertenece a una agrupación de municipios a efectos de disponibilidad de medios.

- Descarga gratis **Quiero cuidarme Más** desde tu móvil en tres sencillos pasos:
1. Entra en dkv.es/qcmas
 2. Haz click en el market de Android y IOS.
 3. Presiona el botón de descarga de la app y comienza a utilizarla.





¡QUEREMOS AYUDARTE EN CASO DE URGENCIA!

**LÍNEA MÉDICA DE URGENCIAS
24 HORAS: 900 300 799**



CHAT 24 HORAS

En App Quiero cuidarme Más

En caso de dudas sobre síntomas, especialidad, medicación o informes y, para la petición de recetas, análisis y pruebas médicas.



MÉDICO DKV 24 HORAS

900 300 799

Valorará tu caso y descartará o identificará síntomas de urgencia. Podría enviar una ambulancia, dirigirte a urgencias de un hospital concertado, enviar un médico a tu domicilio o aconsejarte por teléfono.

ANTE QUÉ SÍNTOMAS DEBO LLAMAR AL TELÉFONO DE URGENCIAS

CUALQUIER SÍNTOMA O SIGNO QUE INDIQUE GRAVEDAD:

consciencia alterada, dolor, dificultad respiratoria, pérdida de movilidad, fuerza o sensibilidad, desorientación, asimetría facial, hemorragia, fiebre alta, traumatismo, convulsiones, delirio, fractura ósea, traumatismo craneal, etc.

DOLOR EN EL CENTRO DEL PECHO

(parecido a una opresión que no desaparece ni con movimientos ni cambiando de postura). Duración mínima de este dolor de 20 minutos.

EXTENSIÓN DEL DOLOR AL BRAZO IZQUIERDO Y A LA MANDÍBULA.

NÁUSEAS, dolor en la boca del estómago, sensación de falta de aire, sudoración y mareos.

Es posible que tú o la persona que estás atendiendo podáis estar sufriendo una **enfermedad cardíaca aguda** como angina de pecho o infarto de miocardio.

AFECTACIÓN BRUSCA DE LA EXPRESIÓN O EL LENGUAJE.

PÉRDIDA DE FUERZA O MOVILIDAD o la sensibilidad de los brazos o las piernas de aparición brusca.

DESVIACIÓN DE LA COMISURA BUCAL (labios de la boca) y/o la mirada o parálisis de la cara.

NO RECONOCIMIENTO de personas.

ALTERACIONES VISUALES.

Es posible que tú o la persona que estás atendiendo podáis estar sufriendo una **enfermedad cerebro-vascular aguda**, denominada ictus.

CONSEJOS SOBRE EL TELÉFONO DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS **900 300 799**

Trata de memorizarlo, tenlo escrito siempre a mano, grábalo en la agenda del teléfono móvil, colócalo en un lugar visible de tu casa y dáselo a conocer a tus familiares o cuidadores convivientes.

¡BUROCRACIA FUERA!

APP QUIERO CUIDARME MÁS



Somos activistas de la salud, por eso con Quiero cuidarme Más puedes acceder a todos los servicios de salud digital que DKV te ofrece:

CUADRO MÉDICO

Chatea o haz videollamada con medicina general o especialistas (psicología, nutrición, pediatría y más).

COACH DE SALUD

A través de chat, podrás hablar con un profesional de la salud que te ayude a llevar hábitos de vida saludables.

COMADRONA DIGITAL

Resuelve tus dudas de embarazo y postparto a través de chat.

MI FARMACIA

Consulta por chat tus dudas con un farmacéutico.

CUIDA TU MENTE

Recibe orientación psicológica o activa consultas de psicología y psiquiatría.

ÍNDICE DE VIDA SALUDABLE

Calcula y haz seguimiento del progreso de tu estado de salud.

CHEQUEADOR DE SÍNTOMAS

DESDE QUIERO CUIDARME MÁS, PUEDES GESTIONAR TODOS TUS DATOS DE SALUD CON: **RAPIDEZ** | **SEGURIDAD** | **INTEGRACIÓN**

Accede desde tu móvil o navegador:



NUESTRA FILOSOFÍA

¡TRATAMIENTOS DE ALTA CALIDAD CON LA MEJOR ATENCIÓN PERSONALIZADA!

En nuestros centros propios podrás disfrutar de la mejor experiencia gracias a nuestros:

- Profesionales de reconocido prestigio.
- Rigurosos tratamientos probados y avalados científica y clínicamente.
- Productos y materiales de máxima calidad con la última tecnología.
- Tratamientos personalizados con máxima satisfacción y garantía para nuestros pacientes.

NUESTRA TECNOLOGÍA

- Ortopantomógrafo
- Escáner dental
- TAC dental

Más información

913 79 04 69 - 93 214 00 26 | negociodirecto@dkvseguros.es

Activistas de la salud

TU CLUB DE DESCUENTOS EN SERVICIOS DE SALUD

Somos activistas de la salud, encuentra servicios adicionales a tu aseguramiento con descuentos de hasta el 50%,
CON DKV CLUB SALUD Y BIENESTAR.

- Óptica
- Odontología
- Podología y estudio de la pisada
- Residencias y cuidados a domicilio
- Cirugía refractiva
- Estudios genéticos
- Reproducción asistida
- Pulseras y relojes inteligentes
- Descuentos en viajes
- Cirugía con robot Da Vinci

Más de 7.000 servicios, 25.000 profesionales en las mejores clínicas y marcas del mercado.



Regístrate en

dkvclubdesalud.com | 900 810 670

Activistas de la salud





DKV INTEGRAL

¡MÁS PROTECCIÓN PARA TU FAMILIA!

EL MOMENTO DE CUIDAR A TU FAMILIA ES AHORA.

DKV Integral es el seguro de salud completo para cónyuges e hijos no incluidos en la cobertura de tu mutualidad.

La salud de tu familia también es importante, por lo que te garantizamos:

- Sanidad de máxima calidad para tu tranquilidad y seguridad, con una mayor rapidez.
- Cobertura dental gratuita, con más de 50 actos gratuitos y el resto a precios especiales.
- Amplio cuadro médico y de calidad para que puedan elegir el profesional o centro al que acudir.
- Completa app de salud digital con videoconsultas, receta electrónica, gestión de autorizaciones, herramientas de bienestar emocional o indicadores de salud, entre otras funcionalidades.

Precio especial para
familiares
de mutualistas



Atención Whatsapp: **876 021 061** (De lunes a viernes de 9h a 18h)

Más información

913 79 04 69 - 93 214 00 26 | negociodirecto@dkvseguros.es

Activistas de la salud



**DKV DENTISALUD
ÉLITE MUTUALISTAS**

¡QUEREMOS SONREÍR!

DISFRUTA DE TU PÓLIZA DENTAL con 59 tratamientos gratuitos y otros a precios muy inferiores a los de mercado, en toda la red de odontólogos DKV.

¿Te gustaría ahorrar dinero por la misma calidad del servicio?

Contrata en DKV tu póliza dental más completa y disfruta de la mejor sonrisa. Pregúntanos cómo.

Con los mejores profesionales y precios reducidos en tratamientos dentales.



*Gratis para niños hasta 14 años, si se suscribe con un adulto de la unidad familiar. Pago anual para un asegurado.



Atención Whatsapp: **876 021 061** (De lunes a viernes de 9h a 18h)

Más información

913 79 04 69 - 93 214 00 26 | negociodirecto@dkvseguros.es

Activistas de la salud



¡PREOCUPACIONES FUERA, QUEREMOS TENERLO TODO CUBIERTO!

En DKV somos activistas de la salud y, además de tener seguros de salud con acceso a los mejores hospitales, también queremos ofrecerte nuestros seguros de decesos, vida y hogar, para que lo tengas todo cubierto a un precio insuperable.

El momento de contratarlos ¡es AHORA!

DKV PROTECCIÓN FAMILIAR

Desde 1,80 eur/mes

El **seguro de decesos** que marca la diferencia al mejor precio. Ponemos a tu disposición uno de los **mejores servicios funerarios del mercado** y toda la **ayuda emocional** que puedas necesitar.

Además, también puedes contratarlo con la modalidad de **DKV Ecofuneral**, un servicio funerario **totalmente ecológico**.

<https://dkv.es/particulares/seguro-de-decesos>

*Descuento exclusivo para venta directa en oficina en las modalidades anual renovable o seminatural.

15%*
de descuento
si ya eres
parte de
DKV

Activistas de la salud

DKV ECOHOGAR

Desde 8 eur/mes

El **primer seguro de hogar ecológico** con el que, además de tener las mejores coberturas, cuidarás tu entorno y ayudarás a cuidar el medioambiente.

<https://dkv.es/particulares/dkv-ecohogar>

15%

de descuento
si ya eres
parte de
DKV

DKV VIDA

Desde 15 eur/año

Para que, pase lo que pase, tu familia pueda mantener su nivel de vida. Un **seguro de vida flexible que garantiza la protección y estabilidad económica** para los que más quieres de manera personalizada y ágil.

<https://dkv.es/particulares/dkv-vida>

15%

de descuento
si ya eres
parte de
DKV



Atención Whatsapp: **876 021 061** (De lunes a viernes de 9h a 18h)

Más información

913 79 04 69 - 93 214 00 26 | negociodirecto@dkvseguros.es

Activistas de la salud

RED DE CENTROS Y PROFESIONALES SANITARIOS

CEUTA CAPITAL

ATENCIÓN PRIMARIA

MEDICINA GENERAL O DE FAMILIA



Línea Médica:
900 810 074 / 976 991 199

C.P.: 51001

Ceuta Medical Center

Figueroa Martínez, Mario Oswaldo
González Ortiz, Joselin del Carmen

C/ Millan Astray, P. INT Edif. San Luis. Láser
Visión Ceuta
Tel.: 956 518 200
Previa cita

Clínica Septem

El Azhari, Marouan

C/ Marina Española, 9
Tel.: 856 201 446
Previa cita

Méndez Sanz, Fco. Javier

C/ Jaudenes, 15
Tel.: 956 511 715
Previa cita

Policlínica Virgen de África

C/ Sargento Mena, 4
Tel.: 956 512 224
Previa cita

C.P.: 51002

Rodríguez Calero, Rafael

Avda. Ejército Español, S/N Local 1 Ed.Mare
Nostrum
Tel.: 956 523 656
Previa cita

PEDIATRÍA



Línea Médica Pediátrica:
900 810 074 / 976 991 199

C.P.: 51001

De Paúl Sánchez, Pedro

C/ Millan Astray, 8 Edif. San Luis Láser
Visión Ceuta
Tel.: 956 518 200
Previa cita

López-González Garrido, Carlos

C/ Teniente Arrabal, 9 Edif. Anteo-Portal 3
1º A
Tel.: 856 201 458
Previa cita

ENFERMERÍA

C.P.: 51001

Ceuta Medical Center

Benítez Campos, Pablo
Cuadra Rouco, Juan Carlos

C/ Millan Astray, P. INT Edif. San Luis. Láser
Visión Ceuta
Tel.: 956 518 200
Previa cita

Clínica Septem

Recio Alba, Manuela

C/ Marina Española, 9
Tel.: 856 201 446
Previa cita

Policlínica Virgen de África

C/ Sargento Mena, 4
Tel.: 956 512 224
Previa cita



Es un municipio que pertenece a una agrupación de municipios a efectos de disponibilidad de medios.



Cita online: reserva una cita presencial.



Consulta virtual: chatea, habla o haz videollamada con esta especialidad.

FISIOTERAPIA

C.P.: 51001

Clínica Septem

Prados Díaz, Javier

C/ Marina Española, 9

Tel.: 856 201 446

Previa cita

De la Gándara Merino, Fernando

C/ Fernández, 2 Bajos

Tel.: 956 513 359

Previa cita

Fisioceu

Castillo Callejas, Antonio

C/ Millán Astray, 12 Bajo

Tel.: 956 519 487

Previa cita

Policlínica Virgen de África

C/ Sargento Mena, 4

Tel.: 956 512 224

Previa cita

ODONTOLOGÍA - ESTOMATOLOGÍA

C.P.: 51001

Larrea Castillo, Paula

C/ Algeciras, S/N Edif.Pl.Reyes.Entr.Loc

5.C.Odont.Larrea

Tel.: 956 757 803

De lunes a jueves de 9 a 14h y 16 a 20h,
viernes de 9:30 a 13:30h. Previa cita

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

ALERGOLOGÍA

Clínica Septem

Albéndiz Gutiérrez, Vicente Javier

C/ Marina Española, 9

Tel.: 856 201 446

Previa cita.

Sastre Pérez, Iván José

C/ Delgado Serrano, 1 2º D

Tel.: 956 757 363

Previa cita

ANATOMÍA PATOLÓGICA

Cerba Internacional

C/ Marina Española, 9

Tel.: 937 272 233

Previa cita

Clínica Septem

C/ Marina Española, 9

Tel.: 856 201 446

Previa cita

Synlab Pathology

C/ Queipo de Llano, 22-1º 2ª Edificio

Ceprisa

Tel.: 956 525 108

Previa cita

ANÁLISIS CLÍNICOS

Synlab Ceuta

C/ General Serrano Orive, 1 Esc. E, planta 0

Tel.: 956 525 108

L a V de 8 a 11h.

ANÁLISIS CLÍNICOS: MICROBIOLOGÍA Y PARASITOLOGÍA

Policlínica Virgen de África

C/ Sargento Mena, 4

Tel.: 956 512 224

Previa cita



La especialidad está disponible en la APP
Quiero cuidarme Más



El profesional sanitario puede gestionar las
solicitudes de sus autorizaciones en caso de
necesidad

ANÁLISIS GENÉTICOS: PANELES SECUENCIACIÓN MASIVA

Synlab Ceuta

C/ General Serrano Orive, 1 Esc. E, planta 0
Tel.: 956 525 108
L a V de 8 a 11h.

APARATO DIGESTIVO

Ceuta Medical Center

Barrajón Masa, Adrián Joaquín
C/ Millan Astray, P. INT Edif. San Luis. Láser
Visión Ceuta
Tel.: 956 518 200
Previa cita

CARDIOLOGÍA

Miralles Ibarra, Jose M^a

C/ Marina Española, 9 Clínica Septem
Tel.: 856 201 446
Previa cita

CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA



Morillas Jarillo, Jaime Fernando

C/ Marina Española, 9 Clínica Septem
Tel.: 856 201 446
Previa cita

DENSITOMETRÍA ÓSEA

Policlínica Virgen de África

C/ Sargento Mena, 4
Tel.: 956 512 224
Previa cita

DERMATOLOGÍA



Lutz, Robert

C/ Alcalde José Víctori Goñalons, 18 1º
Tel.: 956 513 741
Previa cita

Noguera Vivas, Elvira

C/ Alcalde José Víctori Goñalons, 18 1º
Tel.: 956 513 741
Previa cita

DIAGNÓSTICO ESPECIAL PRENATAL

Varela Elías, Susana Elena

C/ Marina Española, 9 Clínica Septem
Tel.: 856 201 446
Previa cita

ECOCARDIOGRAFÍA

Miralles Ibarra, Jose M^a

C/ Marina Española, 9 Clínica Septem
Tel.: 856 201 446
Previa cita

ECOGRAFÍA UROLÓGICA

Pérez Pérez, Javier Juan

C/ Galea, 2 (Centro Galea 6)
Tel.: 656 497 608
Previa cita

ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Ceuta Medical Center

Barrajón Masa, Adrián Joaquín
C/ Millan Astray, P. INT Edif. San Luis. Láser
Visión Ceuta
Tel.: 956 518 200
Previa cita



Es un municipio que pertenece a una agrupación de municipios a efectos de disponibilidad de medios.



Cita online: reserva una cita presencial.



Consulta virtual: chatea, habla o haz videollamada con esta especialidad.

ERGOMETRÍA

Miralles Ibarra, Jose M^a

C/ Marina Española, 9 Clínica Septem
Tel.: 856 201 446
Previa cita

FARMACOGENÉTICA

Synlab Ceuta

C/ General Serrano Orive, 1 Esc. E, planta 0
Tel.: 956 251 108
L a V de 8 a 11h.

HOLTER

Miralles Ibarra, Jose M^a

C/ Marina Española, 9 Clínica Septem
Tel.: 856 201 446
Previa cita

MAMOGRAFÍA

Exploraciones Radiológicas Esp.Rusadir

Domínguez Mayoral, Fco. Javier
C/ Marina Española, 9 Cl.Septem
Tel.: 856 201 446
Previa cita.

Policlínica Virgen de África

C/ Sargento Mena, 4
Tel.: 956 512 224
Previa cita

MEDICINA INTERNA

Santiago Toscano, Jesús M^a

C/ Marina Española, 9 Clínica Septem
Tel.: 856 201 446
Previa cita

NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA

Ceuta Medical Center

Espinosa Castelló, M^a Luisa
C/ Millan Astray, P. INT Edif. San Luis. Láser
Visión Ceuta
Tel.: 956 518 200
Previa cita

NEUROLOGÍA

Ceuta Medical Center

Altable Pérez, Eusebio Marcos
C/ Millan Astray, P. INT Edif. San Luis. Láser
Visión Ceuta
Tel.: 956 518 200
Previa cita

OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA



Línea Médica del Embarazo:
900 810 074 / 976 991 199

Andrés Núñez, Carmen Patricia

C/ Marina Española, 9 Clínica Septem
Tel.: 856 201 446
Previa cita.

Ceuta Medical Center

Sánchez Jordán, José M^a
C/ Millan Astray, P. INT Edif. San Luis. Láser
Visión Ceuta
Tel.: 956 518 200
Previa cita

Varela Elías, Susana Elena

C/ Marina Española, 9 Clínica Septem
Tel.: 856 201 446
Previa cita



La especialidad está disponible en la APP
Quiero cuidarme Más



El profesional sanitario puede gestionar las
solicitudes de sus autorizaciones en caso de
necesidad

OFTALMOLOGÍA

Ceuta Medical Center

Rocha Bogas, Aurelio

C/ Millan Astray, P. INT Edif. San Luis. Láser
Visión Ceuta

Tel.: 956 518 200

Previa cita

Medín Catoira, Juan Francisco

Paseo Palmeras, de Las, 8 Portal A-1º A
Edif. Atlante

Tel.: 956 517 651

Previa cita



OTORRINOLARINGOLOGÍA

Rial Morilla, Francisco José

C/ Jaudenes, 15

Tel.: 956 511 715

Previa cita

R.M.N.

Exploraciones Radiológicas Esp.Rusadir

Domínguez Mayoral, Fco. Javier

C/ Marina Española, 9 Cl.Septem

Tel.: 856 201 446

Previa cita

Gómez Lama López, José

Muñoz de Rueda, Juan

C/ Pepe Remigio, 1 Bajos, Edif. Florencia

Tel.: 956 510 218

Previa cita

RADIOLOGÍA DENTAL

Larrea Castillo, Paula

C/ Algeciras, S/N Edif. Pl. Reyes. Entr. Loc

5.C. Odont. Larrea

Tel.: 956 757 803

De lunes a jueves de 9 a 14h y 16 a 20h,
viernes de 9:30 a 13:30h. Previa cita

RADIOLOGÍA GENERAL

Exploraciones Radiológicas Esp.Rusadir

Domínguez Mayoral, Fco. Javier

C/ Marina Española, 9 Cl. Septem

Tel.: 856 201 446

Previa cita

Policlínica Virgen de África

C/ Sargento Mena, 4

Tel.: 956 512 224

Previa cita

REHABILITACIÓN

Policlínica Virgen de África

C/ Sargento Mena, 4

Tel.: 956 512 224

Previa cita

T.A.C.

Exploraciones Radiológicas Esp.Rusadir

Domínguez Mayoral, Fco. Javier

C/ Marina Española, 9 Cl. Septem

Tel.: 856 201 446

Previa cita

Policlínica Virgen de África

C/ Sargento Mena, 4

Tel.: 956 512 224

Previa cita



Es un municipio que pertenece a una agrupación de municipios a efectos de disponibilidad de medios.



Cita online: reserva una cita presencial.



Consulta virtual: chatea, habla o haz videollamada con esta especialidad.

UNIDAD DE SUEÑO

Servicio de Oxigenoterapia

C/ Yeso, 2
Tel.: 900 810 073 - 900 810 072
Previa cita

UROLOGÍA

Pérez Pérez, Javier Juan

C/ Galea, 2 (Centro Galea 6)
Tel.: 656 497 608
Previa cita



La especialidad está disponible en la APP
Quiero cuidarme Más



El profesional sanitario puede gestionar las
solicitudes de sus autorizaciones en caso de
necesidad

AGRUPACIONES DE MUNICIPIOS POR NIVELES DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA A EFECTOS DE DISPONIBILIDAD DE MEDIOS

Tabla con relación de agrupaciones por niveles

NIVEL I

Provincia	Municipio / agrupación
Alicante / Alacant	Campello, El / Mutxamel
Alicante / Alacant	San Vicente del Raspeig / Sant Vicent del Raspeig / Sant Joan d'Alacant
Barcelona	Esparreguera / Martorell / Olesa de Montserrat
Barcelona	Molins de Rei / Sant Andreu de la Barca / Sant Vicenç dels Horts
Bizkaia	Portugalete / Santurtzi / Sestao
Castellón / Castelló	Borriana / Burriana
Gipuzkoa	Errenteria / Irun
Girona	Blanes / Lloret De Mar
Madrid / Toledo	Ciempozuelos (Madrid) / Seseña (Toledo)
Murcia	Alhama de Murcia / Totana
Sevilla	Palacios y Villafranca, Los
Tarragona	Salou / Vila-Seca
Valencia / València	Alaquàs / Aldaia / Xirivella
Valencia / València	Llíria / Pobla de Vallbona, La

NIVEL II

Provincia	Municipio / agrupación
Alicante / Alacant	Alcoy / Alcoi / Ibi
Alicante / Alacant	Dénia / Jávea / Xàbia
Alicante / Alacant	Aspe / Crevillent / Elche / Elx / Novelda / Santa Pola
Alicante / Alacant	Elda / Petrer / Villena
Alicante / Alacant	Alfàs del Pí, L' / Altea / Benidorm / Villajoyosa / Vila Joiosa, La

Asturias	Langreo / Mieres
Badajoz	Don Benito / Villanueva de la Serena
Barcelona	Badalona / Sant Adrià de Besòs / Santa Coloma de Gramenet
Barcelona	Barberà del Vallès / Cerdenyola del Vallès / Ripollet
Barcelona	Castelldefels / Gavà / Viladecans
Barcelona	Cornellà de Llobregat / Hospitalet de Llobregat, L' / Sant Boi de Llobregat
Barcelona	Esplugues de Llobregat / Sant Feliu de Llobregat / Sant Joan Despí / Prat de Llobregat, El
Barcelona	Granollers / Mollet del Vallès / Montcada i Reixac
Barcelona	Manlleu / Vic
Barcelona	Mataró / Vilassar de Mar
Barcelona	Rubí / Sant Cugat del Vallès
Barcelona / Tarragona	Vilanova i la Geltrú / Vendrell, El (Tarragona)
Bizkaia	Getxo / Leioa
Cádiz	Chiclana de la Frontera / Puerto Real
Castellón / Castelló	Benicarló / Vinaròs
Córdoba	Lucena / Puente Genil
Huelva	Cartaya / Isla Cristina / Lepe
Illes Balears	(Isla de Ibiza) – Eivissa / Sant Antoni de Portmany / Sant Josep de sa Talaia / Santa Eulària des Riu
Las Palmas	(Isla de Gran Canaria) - San Bartolomé de Tirajana / Santa Lucía de Tirajana
Madrid	Alcobendas / San Sebastián de los Reyes
Madrid	Arganda del Rey / Rivas-Vaciamadrid
Madrid	Colmenar Viejo / Tres Cantos
Madrid	Collado Villalba / Galapagar / Torreldones
Madrid	Coslada / San Fernando de Henares
Madrid	Getafe / Parla
Madrid	Pinto / Valdemoro
Málaga	Benalmádena / Torremolinos
Málaga	Fuengirola / Marbella / Mijas
Málaga	Rincón de la Victoria / Vélez-Málaga
Málaga	Cieza / Molina de Segura / Torres de Cotillas, Las
Murcia	Pilar de la Horadada (Alicante/Alacant) / San Javier (Murcia) / San Pedro del Pinatar (Murcia)
Santa Cruz de Tenerife	(Isla de Tenerife) - Adeje / Arona / Granadilla de Abona
Santa Cruz de Tenerife	(Isla de Tenerife) - Orotava, La / Puerto de la Cruz / Realejos, Los

Santa Cruz de Tenerife	(Isla de Tenerife) - San Cristóbal de la Laguna
Sevilla	Alcalá de Guadaíra / Dos Hermanas
Tarragona	Amposta / Tortosa
Tarragona	Cambrils / Reus
Valencia / València	Alzira / Carcaixent
Valencia / València	Burjassot / Manises / Mislata / Paterna / Quart de Poblet

NIVEL III

Provincia	Municipio / agrupación
A Coruña	Ames / Santiago de Compostela
A Coruña	Ferrol / Narón
Badajoz	Almendralejo / Mérida
Barcelona	Terrasa / Sabadell
Cádiz	Algeciras / Barrios, Los / Línea de la Concepción, La
Cádiz	Cádiz / San Fernando
Cádiz	Jerez de la Frontera / Puerto de Santamaría, El
Castellón / Castelló	Almazora/Almassora / Castellón de la Plana / Castelló de la Plana
Girona	Girona / Salt
León	León / San Andrés del Rabanedo
Madrid	Alcalá de Henares / Torrejón de Ardoz
Madrid	Alcorcón / Fuenlabrada / Móstoles
Madrid	Boadilla del Monte / Majadahonda / Rozas de Madrid, Las
Valencia / València	Gandía / Oliva

SERVICIOS DE URGENCIAS NACIONALES

A CORUÑA
A CORUÑA

URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Quirón A Coruña
C/ Londres, 2
Tel.: 981 219 800

Hospital HM Modelo
C/ Virrey Osorio, 30 .
Tel.: 981 147 300 - 981 577 717

FERROL

URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital General Juan Cardona
C/ Pardo Bazan, S/N
Tel.: 981 312 500

SANTIAGO DE COMPOSTELA

URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital HM Rosaleda
C/ Santiago Leon de Caracas, 1
Tel.: 981 551 200

ÁLAVA
VITORIA - GASTEIZ

URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Vithas Hospital
C/ Beato Tomas de Zumarraga, 10
Tel.: 945 140 900

Hospital quirónsalud Vitoria
C/ Esperanza, 3
Tel.: 945 252 500

ALBACETE
ALBACETE

URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Quirónsalud Albacete
Plaza Madroño, 11
Tel.: 967 247 100

Quirón Salud Santa Cristina
C/ Pérez Galdós, 7-9
Tel.: 967 223 300

ALICANTE
ALICANTE

URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Imed Elche
C/ Max Planck (P.Ind), S/N
Tel.: 965 503 030

Hospital Perpetuo Socorro

Plaza Doctor Gomez Ulla, 15
Tel.: 965 201 100
admisionesalicante@vithas.es

Hospital Internacional Medimar

Avda. Denia, 78 Bajo
Tel.: 965 162 200 - 902 373 737

Quirónsalud Alicante

C/ Cruz de Piedra, 4
Tel.: 966 972 900

ALCOY

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Clínica San Jorge

C/ Oliver, 55
Tel.: 965 330 400 - 965 330 480

BENIDORM

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Imed Levante

Cl,Ramon y Cajal, 7
Tel.: 966 878 787

CALPE

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Centro Médico Calpe

Avda. Masnou, 36 Edif. Boreal 1F Local 5
Tel.: 966 435 322

DÉNIA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Centro Médico Denia

C/ Beniarmut, 1 Bajos
Tel.: 966 435 322

Hospital de Denia

C/ Partida de Beniadla, S/N
Tel.: 966 429 032

Hospital HCB Dénia

Avda. De Gandia, 45
Tel.: 966 130 190
Previa cita

ELCHE

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Imed Elche

C/ Max Planck (P.Ind), S/N
Tel.: 965 503 030

JÁVEA

URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Centro Médico Javea
Avda. Trenc d'Alba, 37
Tel.: 966 435 322

ALMERÍA
ALMERÍA

URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Vithas Almería
Ctra. Mami, Del, KM. 1
Tel.: 950 290 099 - 950 217 180

Hospital Mediterráneo
C/ Nueva Musa, S/n (Hospital Mediterráneo)
Tel.: 950 621 063

ASTURIAS
OVIEDO

URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Clínica Asturias
C/ Naranjo de Bulnes, 4-6 (Clínica Asturias)
Tel.: 985 286 000

Centro Médico Asturias
Avda. Richard Grandio, S/N
Tel.: 985 250 300 - 985 272 568

GIJÓN

URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Begoña
Avda. Pablo Iglesias, De, 92
Tel.: 985 367 444

Hospital Covadonga
C/ General Suarez Valdes, S/N
Tel.: 985 365 122

ÁVILA
ÁVILA

URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Santa Teresa
Avda. Santa Cruz de Tenerife, 11 Bajo
Clínica Santa Teresa
Tel.: 920 221 450

BADAJOZ
BADAJOZ

URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital QuirónSalud Clideba
C/ Eladio Salineros de los Santos, 6
Tel.: 924 229 050

DON BENITO

**URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES**

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Parque Vegas Altas
Avda. Madrid, 12
Tel.: 924 805 050
De lunes a viernes de 9 a 22h.

**BALEARES
PALMA DE MALLORCA**

**URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES**

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Policlínica Miramar
C/ Vileta, la, 30
Tel.: 971 280 000

CAN PICAFORT

**URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES**

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital General de Muro
C/ Veler, S/n
Tel.: 971 891 900

INCA

**URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES**

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Juaneda Inca
C/ Gran Via Colon, 48
Tel.: 971 507 777

MANACOR

**URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES**

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Laserclinic
Avda. Rei Jaume I, 6
Tel.: 971 844 844

CIUTADELLA

**URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES**

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Clínica Salus Menorca
C/ Canonge Moll, s/n
Tel.: 971 481 500

**BARCELONA
BARCELONA**

**URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES**

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Clínica Corachán
C/ Buigas, 19
Tel.: 932 545 800

Clínica Sagrada Familia

C/ Torras i Pujalt, 1
Tel.: 932 122 300

Clínica Ntra.Sra.del Remei

C/ Escorial, 148
Tel.: 932 850 010 - 692 906 721

Hospital HM Nou Delfos

Avgda Vallcarca, 151 Baixos
Tel.: 932 545 000

Clínica Quirónsalud Barcelona

Plaça Alfonso Comin, D', 5-7
Tel.: 932 554 000 - 932 850 000

Hospital El Pilar

C/ Balmes, 271
Tel.: 932 360 500

Hospital Sagrat Cor

C/ Viladomat, 288
Tel.: 933 221 111

Hospital HM Sant Jordi

Plaça Estacio, de L', 12
Tel.: 935 047 200

BADALONA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Municipal de Badalona

C/ Via Augusta, 9
Tel.: 934 648 300

ESPLUGUES DE LLOBREGAT

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Policlínica Guadalupe

Avda. Isidre Martí, 8
Tel.: 931 205 310

GRANOLLERS

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Fundación Hospital Granollers

Avda. Francesc Ribas, S/N
Tel.: 938 425 000

IGUALADA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital d'Igualada

C/ Catalunya, 11
Tel.: 938 075 500

MANRESA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Fundació Privada Althaia

C/ Doctor Joan Soler, 1º-3ª
Tel.: 938 742 112

Clínica Sant Josep

C/ Caputxins, 16

Tel.: 938 744 298

MATARÓ

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital de Matató

Ctra. Cirera, S/n

Tel.: 937 417 700

SABADELL

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Clínica del Vallès

Freitas de la Rosa, Juan Jose

Pg. Rubio I Ors, 23

Tel.: 937 283 100

SANT BOI DE LLOBREGAT

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Parc Sanitari Sant Joan de Déu

Cami Vell de la Colònia, 25

Tel.: 936 406 350

SANT CUGAT DEL VALLÈS

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hosp.Universit.General de Catalunya

C/ Pere i Pons, 1

Tel.: 935 656 000

SANT PERE DE RIBES

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Residència Sant Camil

Ronda Sant Camil, S/N

Tel.: 938 116 514

SANTA COLOMA DE GRAMENET

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital de L'Esperit Sant

Avda. Mossen Josep Pons i Rabada, S/N

Tel.: 933 860 202

TERRASSA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Consorci Sanitari de Terrassa

Ctra. Torrebónica, S/N

Tel.: 937 003 679

salutimes@cst.cat

APTIMA Centre Clínic Terrassa
Plaça Doctor Robert, 5
Tel.: 937 367 020

VIC

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital General de Vic
C/ Francés Pla El Vigata, 1
Tel.: 938 890 125

Clínica Sant Josep
C/ Sant Segimon 3
Tel.: 938 861 700 - 938 861 090

VILAFRANCA DEL PENEDE`S

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

H. Com. L'Alt Penedès-Garraf
C/ L'Espirall, S/n
Tel.: 938 180 440

VILANOVA I LA GELTRÚ

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Sant Antoni Abat
C/ Sant Josep, 21-23
Tel.: 937 029 131

BURGOS BURGOS

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Recoletas Burgos
C/ Cruz Roja, S/N .
Tel.: 947 244 055

CÁCERES CÁCERES

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Clínica San Francisco
Ronda San Francisco, De S/N
Tel.: 927 012 200 - 927 213 860

Hospital QuirónSalud Cáceres
Avda. Universidad, de la, S/N
Tel.: 900 301 013 - 927 181 360

PLASENCIA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Clínica Soquimex
C/ La Salle, 22
Tel.: 927 418 484

CÁDIZ **CÁDIZ**

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital HLA Clínica La Salud
C/ Feduchy, 8 Cl de la Salud
Tel.: 956 225 301

Hospital Dr. López Cano
Plaza Madrid, S/N
Tel.: 956 205 855

CHICLANA DE LA FRONTERA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Ctros. Asist. Med. Integral
C/ Ayala, 2 (Centro Med. Chiclana)
Tel.: 956 533 333

Clínica Novo Sancti Petri
C/ Novo Sancti Petri S/N
Tel.: 956 495 000

JEREZ DE LA FRONTERA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Jerez Puerta del Sur
Avda. Puerta del Sur
Tel.: 956 357 100 - 956 168 000

Hospital Juan Grande

Glor^a Doctor Félix Rodríguez de la Fuente, 0
S/N
Tel.: 956 357 300 - 956 357 311

Clínica los Álamos

Avda. Tamarix, 4
Tel.: 956 182 244

LOS BARRIOS

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hosp Quirón Campo de Gibraltar
Avda. De los Empresarios. Edificio Arttysur,
S/N-E Parque Empr. Las
Marismas de Palmones
Tel.: 956 798 300

CANTABRIA SANTANDER

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Clínica Mompía
C/ Tetuán, 2-4
Tel.: 942 224 050

MOMPÍA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Clínica Mompía
Avda. De los Condes, S/N
Tel.: 942 584 100

TORRELAVEGA

**URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES**

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Clínica Mompía
Plaza Tres de Noviembre, Nº 5 Bajo
Tel.: 942 804 622
De 9 a 22 h

**CASTELLÓN
CASTELLÓN DE LA PLANA**

**URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES**

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Rey Don Jaime
C/ Maria Rosa Molas, 25
Tel.: 964 726 021 - 964 726 000

**CIUDAD REAL
CIUDAD REAL**

**URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES**

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Quirónsalud Ciudad Real
C/ Alisos, los, 19
Tel.: 926 255 008 - 926 255 009

**CÓRDOBA
CÓRDOBA**

**URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES**

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Cruz Roja Española
Paseo Victoria, De la, S/n
Tel.: 957 420 666

H.C.San Rafael-San Juan D.Dios
Avda. Brillante, 102-104
Tel.: 957 274 811

Hospital Quirónsalud Córdoba
Avda. Aeropuerto, S/N
Tel.: 957 410 000

**CUENCA
CUENCA**

**URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES**

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Recoletas Cuenca
Avda. San Julian, S/N
Tel.: 969 232 500

**GIRONA
GIRONA**

**URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES**

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Clínica Bofill
Ronda Sant Antoni Maria Claret, 20
Tel.: 972 204 350

Clínic Onyar

C/ Heroïnes de Santa Barbara, 6
Tel.: 972 484 204 - 972 204 900

Clínica Girona

Ctra. Barcelona, de, 204-206
Tel.: 972 204 500

BANYOLES

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Clínica Salus Infirorum

C/ Mn Lluís Constans, 130
Tel.: 972 570 208

FIGUERES

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Clínica Santa Creu

C/ Pere III, 41
Tel.: 972 503 650 - 972 503 654

Fundació Salut Empordà

Ronda Rector Arolas, S/N
Tel.: 972 501 400

OLOT

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Fund.Hosp.D´olot Com.Garrotxa

Avda. dels Paisos Catalans, 86
Tel.: 972 261 800 - 972 275 200

GRANADA GRANADA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Inmaculada

C/ Doctor Alejandro Otero, 8
Tel.: 958 187 700 - 958 253 800

Hospital Vithas Granada

Avda. Santa Maria de la Alhambra, 6
Tel.: 958 808 880

GUADALAJARA GUADALAJARA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Clínica Sanz Vázquez

Pº Dr.Fernandez Iparraguirre, 6
Tel.: 949 227 200 - 949 227 211

Clínica la Antigua

C/ Constitucion, 18
Tel.: 949 223 600

GUIPÚZCOA SAN SEBASTIÁN

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Policlínica Gipuzkoa

Paseo Miramon, 174
Tel.: 943 502 049 - 943 002 800

Centro Médico Zurriola

C/ Gran Vía, 3
Tel.: 943 323 500
Previa cita.

HUELVA
HUELVA

URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Quirónsalud Huelva (Costa
Luz)

C/ Punta Umbría, 8
Tel.: 959 242 100

HUESCA
HUESCA

URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Viamed Santiago

C/ Sariñena, 12
Tel.: 974 220 600

JAÉN
JAÉN

URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Sanatorio Cristo Rey

Paseo Estación, De la, 38
Tel.: 953 250 440 - 953 250 441

LINARES

URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Sanatorio Cristo Rey

Paseo Estación, de la, 38
Tel.: 953 250 440 - 953 250 441

UBEDA

URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Sanatorio Cristo Rey

Paseo Estación, de la, 38
Tel.: 953 250 440 - 953 250 441

LA RIOJA
LOGROÑO

URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Clínica los Manzanos

C/ Hermanos Maristas, S/n Clínica los
Manzanos
Tel.: 941 499 490

LAS PALMAS **LAS PALMAS DE GRAN CANARIA**

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Policlínico la Paloma
C/ Maestro Valle, 20
Tel.: 928 234 466 - 928 242 840

Clínica San Roque
C/ Dolores de la Rocha, 5
Tel.: 928 404 040

Clínica Cajal
C/ Senador Castillo Olivares, 21
Tel.: 928 369 166

Clínica Nª Sª Perpetuo Socorro
C/ Leon y Castillo, 407
Tel.: 928 499 900

Hospital Vithas Las Palmas
C/ León y Castillo, 292
Tel.: 928 297 151

SAN BARTOLOMÉ DE TIRAJANA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital San Roque Maspalomas
C/ Mar de Siberia, 1
Tel.: 928 404 142

TELDE

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Centro Médico Arnao
C/ Licenciado Gilberto Monzon Mayor, S/N
(Arnao)
Tel.: 928 704 013
Previa cita.

Centro Médico Arnao
C/ José Bergamín, 4
Tel.: 928 704 013
Previa cita

LEÓN LEÓN

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital H.M.San Francisco
C/ Marques de San Isidro, 11 Clínica San Francisco
Tel.: 987 256 008

Hospital H.M Regla
C/ Cardenal Landázuri, 2 (Obra Hospitalaria Ntra Sra de Regla)
Tel.: 987 236 900

PONFERRADA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital de la Reina
C/ Hospital, 28
Tel.: 987 790 222 - 987 409 109

Clínica Ponferrada
Avda. Galicia, 1
Tel.: 987 423 732

LLEIDA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Vithas Lleida
C/ Bisbe Torres, 13
Tel.: 973 266 300

Clínica Perpetuo Socorro
C/ Bisbe Messeguer, 3
Tel.: 973 266 100 - 973 266 110

Clínica Mi Nova Aliança
Avgda Prat de la Riba, 79-81
Tel.: 973 232 943

LA SEU D'URGELL

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Fundació Sant Hospital
Pg. Joan Brudieu, 8
Tel.: 973 350 050 - 973 351 200

LUGO

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Polusa
C/ Doutor Iglesias Otero, S/N Clínica Polusa
Tel.: 982 222 854

Hospital Quironsalud Lugo
C/ Montevideo, 23 (S. Nosa Sra. Dos Ollos
Grandes)
Tel.: 982 284 040

MADRID

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Vithas La Milagrosa
C/ Modesto Lafuente, 14
Tel.: 914 472 100 - 914 478 100

Hospital Vithas Ntra. Sra. de América
C/ Arturo Soria, 103
Tel.: 912 143 100

Hospital Universitario HM Madrid

Plaza Conde del Valle de Suchil, 16
Tel.: 919 370 000 - 914 476 600

Hospital Fuensanta

C/ Arturo Soria, 17
Tel.: 914 100 200

Quirón San José

C/ Cartagena, 111
Tel.: 910 687 000 - 902 024 747

Complejo hospitalario Ruber Juan Bravo

C/ Juan Bravo, 39
Tel.: 910 687 777 - 910 687 777

Hospital Univer.HM Sanchinarro

C/ Oña, 10
Tel.: 919 370 000 - 917 567 800

Hospital Vithas Madrid Aravaca

C/ La Salle, La, 12
Tel.: 915 129 000

Hospital San Francisco de Asis

C/ Joaquín Costa, 28
Tel.: 915 617 100 - 915 630 360

Clínica Nuestra Señora del Rosario

C/ Príncipe de Vergara, 53
Tel.: 914 315 003

Hospital San Rafael

C/ Serrano, 199
Tel.: 915 649 944 - 915 649 943

Hospital Beata M^a Ana de Jesús

C/ Doctor Esquerdo, 83 Hospital Beata
Tel.: 915 731 402 - 914 097 423

Clínica la Luz

C/ Maestro Ángel Llorca, 8
Tel.: 914 530 303 - 914 530 200

Hospital Ruber Juan Bravo 49

C/ Juan Bravo, 49
Tel.: 910 687 999

Clínica Santa Elena

C/ Granja, la, 8
Tel.: 914 539 400 - 915 538 700

Hospital Viamed Virgen de la Paloma

C/ Loma, 1 Bajo
Tel.: 915 348 207

ALCALÁ DE HENARES

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital HM Vallés

C/ Santiago, 14
Tel.: 919 370 000 - 902 089 800

ALCORCÓN

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital QuirónSalud Sur

C/ Estambul, 30
Tel.: 916 496 600

BOADILLA DEL MONTE

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Univ.HM Montepíncipe

Avda. Montepíncipe, 25
Tel.: 919 370 000 - 917 089 900

MÓSTOLES

URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Univer.HM Puerta del Sur
Avda. Carlos V, 70
Tel.: 919 370 000

POZUELO DE ALARCÓN

URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Univ. Quirónsalud Madrid
C/ Diego de Velazquez, 1
Tel.: 914 521 900

RIVAS - VACIAMADRID

URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Universitario HM Rivas
Fernández Alcón, Elena
Avda. Jose Hierro, de, 94 A
Tel.: 901 088 212
Previa cita

TORRELODONES

URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Univer.HM Torrelozones
Avda. Castillo de Olivares, S/N
Tel.: 919 370 000 - 912 675 000

MÁLAGA
MÁLAGA

URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Quirónsalud Málaga
Avda. Imperio Argentina, 1 Urb. Parque
Litoral
Tel.: 951 940 000

Hospital Vithas Parque San Antonio
Avda. Pintor Sorolla, 2
Tel.: 952 121 100

Hospital HLA El Angel
C/ Corregidor Nicolas Isidro, 16
Tel.: 952 045 000

HM Gálvez
C/ San Agustín, 1
Tel.: 952 224 295

HM Málaga
Avda. Carlos Haya, 121
Tel.: 952 141 133
Previa cita.

BENALMÁDENA

**URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES**

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Xanit. Hospital de Benalmádena
Cmno. de Gilabert, S/N
Tel.: 952 443 119 - 952 367 190

ESTEPONA

**URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES**

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospiten Estepona
Ctra. Nacional 340, KM 162 Partido de
Velerin
Tel.: 952 760 600

MARBELLA

**URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES**

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Clínica Ochoa
Avda. Severo Ochoa, S/N Edf.Mayoral
Tel.: 952 861 400

Hospital Quirónsalud Marbella
Avda. Severo Ochoa, 22
Tel.: 952 774 200

TORREMOLINOS

**URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES**

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Inter.HM Santa Elena
C/ Sardinero, S/N (Urb.los Álamos)
Tel.: 952 386 266 - 952 385 555

**MELILLA
MELILLA**

**URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES**

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Comarcal Melilla
C/ Remonta, 0 S/N
Tel.: 952 220 405

**MURCIA
MURCIA**

**URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES**

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Mesa del Castillo
C/ Ronda Sur, 20
Tel.: 968 246 116

Hospital Quirónsalud Murcia
C/ Miguel Hernández (Infante Juan
Manuel), 12
Tel.: 968 365 000 - 968 269 207

Hospital La Vega
C/ Doctor Roman Alberca, S/N
Tel.: 968 278 100 - 968 238 730

CARTAGENA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Perpetuo Socorro
C/ Sebastian Feringan, 12
Tel.: 968 510 500 - 968 510 504

Centro Médico Virgen de la Caridad
C/ Jorge Juan, 30
Tel.: 968 506 666
cristina.vera@cmvcaridad.com

LORCA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Virgen del Alcázar de Lorca
Almdª De los Tristes, S/n
Tel.: 968 468 600 - 968 471 678

MOLINA DE SEGURA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital de Molina
C/ Asociacion, S/N Hospital de Molina
Tel.: 968 644 030

NAVARRA PAMPLONA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Clínica San Miguel
C/ Beloso Alto, 32
Tel.: 948 296 111
24 Horas/ 365 días/año

TUDELA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Reina Sofía
Ctra. De Tarazona, KM.4
Tel.: 848 434 000

Clínica San Miguel
Avda. Capuchinas, 25
Tel.: 948 402 000
Lunes a Viernes 8.30 a 21 horas

OURENSE OURENSE

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Centro Médico El Carmen
Avda. Habana, 50
Tel.: 988 223 400

Hospitales COSAGA
Rua Saenz Diez Antonio ,11
Tel.: 988 371 710

PALENCIA

PALENCIA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Recoletas
Avda. Simon Nieto, 31
Tel.: 979 747 700

PONTEVEDRA

PONTEVEDRA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Quirónsalud Miguel Domínguez
C/ Fray Juan Navarrete, 9
Tel.: 986 856 800

VIGO

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Vithas Vigo
Via Del Norte, 48
Tel.: 986 821 100

Concheiro Centro Médico Quirúrgico
C/ Manuel Olivie, 11
Tel.: 986 411 466

S.C.TENERIFE

SANTA CRUZ DE TENERIFE

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Clínica Parque
C/ Mendez Nuñez, 40
Tel.: 922 274 400

Hospital San Juan de Dios
Ctra. General de la Laguna, 53
Tel.: 922 645 511

Hospital Quirónsalud Tenerife
C/ Poeta Rodriguez Herrera, 1
Tel.: 922 270 700

LA OROTAVA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Clínica Vida la Orotava
C/ Magnolias, 2,(Urb.S.Miguel)
Tel.: 922 330 550

LOS CRISTIANOS - LAS AMÉRICAS

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Quirónsalud Costa Adeje
Urb. San Eugenio, S/N Edificio garajonay
Tel.: 922 752 626

TACORONTE

**URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES**

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Clínica Tara
C/ Casas Altas S/N (El Cantillo)
Tel.: 922 563 351

**SALAMANCA
SALAMANCA**

**URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES**

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Santísima Trinidad
Paseo Carmelitas, 74-94
Tel.: 923 269 300

**SEGOVIA
SEGOVIA**

**URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES**

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Recoletas Segovia
C/ Doctor Velasco, 21-23 (Hospital
Recoletas Misericordia)
Tel.: 921 460 115

**SEVILLA
SEVILLA**

**URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES**

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital QuirónSalud Infanta Luisa
C/ San Jacinto, 87
Tel.: 954 330 100

Hospital Victoria Eugenia
Avda. Cruz Roja, 1
Tel.: 954 351 400 - 954 350 183

Hospital Vithas Sevilla
Avda. Placido Fernandez Viagas S/N
Tel.: 954 464 000

Hosp.Viamed Santa Ángela de la Cruz
Avda. Jerez, De, 59
Tel.: 954 032 000

Hospital Fátima
Glorª Mejico, 1
Tel.: 954 613 300

Hosp.QuirónSalud Sagrado Corazón
Avda. Manuel Siurot, 47-49
Tel.: 954 937 676

CASTILLEJA DE LA CUESTA

**URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES**

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Vithas Sevilla
Avda. Placido Fernandez Viagas S/N
Tel.: 954 464 000

DOS HERMANAS

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital San Agustín
C/ Doctor Fleming, S/N Sector 13
Tel.: 955 050 570

SORIA SORIA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Santa Bárbara
Pº de Santa Bárbara, S/N
Tel.: 975 234 300

TARRAGONA TARRAGONA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Sant Pau i Santa Tecla
C/ Rambla Vella, la, 14
Tel.: 977 231 814

Clínica Monegal
C/ López Peláez, 13-17
Tel.: 977 224 646

Umivale Activa
C/ Pin I Soler, 12
Tel.: 977 217 900

AMPOSTA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital de Amposta
C/ Jacint Verdaguer, 11-13
Tel.: 977 700 050

EL VENDRELL

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Del Vendrell
C/ Nac. 340 KM. 1193
Tel.: 977 257 900

MÓRA D'EBRE

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Móra d'Ebre
C/ Benet Messeguer, S/n
Tel.: 977 401 674

REUS

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Centre Mq Reus
C/ Antoni Gaudí, 26
Tel.: 977 010 800

TORTOSA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Clínica Terres de l'Ebre

Plaça 1 D'Octubre, 7
Tel.: 977 588 200

VALLS

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Pius Hospital de Valls

Plaça Sant Francesc, S/N
Tel.: 977 609 232

TERUEL **TERUEL**

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Obispo Polanco

Avda. Ruiz Jarabo, S/N
Tel.: 978 621 150

TOLEDO **TOLEDO**

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Quirónsalud Toledo

Urb. Tres Culturas, S/N
Tel.: 925 266 100

TALAVERA DE LA REINA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Clínica Marazuela

Avda. Extremadura, 5
Tel.: 925 815 281

Eborasalud

C/ Salvador Allende, 9
Tel.: 925 684 660 - 925 684 661

VALENCIA **VALENCIA**

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Vithas Valencia Consuelo

C/ Callosa D'en Sarria, 12
Tel.: 963 177 800

Hospital Vithas Valencia 9 D'Octubre

C/ Valle de la Ballestera, 59 Hospital 9 de
Octubre
Tel.: 963 179 100

Hospital Casa de Salud

C/ Doctor Manuel Candela, 37

Tel.: 963 897 700

Hospital QuirónSalud Valencia

Avda. Blasco Ibáñez, 14 (Cl Quirón)

Tel.: 963 690 600

ALZIRA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Vithas Aguas Vivas

Ctra. Carretera Alzira-Tavernes de Valldigna

CV-50 KM. 11 Urb. Aguas

Vivas

Tel.: 962 588 800

BURJASSOT

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Imed Valencia

Avda. de la Ilustración, 1

Tel.: 963 003 003

CARCAIXENT

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Vithas Aguas Vivas

Ctra. Carretera Alzira-Tavernes de Valldigna

CV-50 KM. 11 Urb. Aguas

Vivas

Tel.: 962 588 800

GANDÍA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Imed Gandía

C/ Daimus, 26

Tel.: 962 874 740

TAVERNES DE LA VALLDIGNA

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital Vithas Aguas Vivas

Ctra. Carretera Alzira-Tavernes de Valldigna

CV-50 KM. 11 Urb. Aguas

Vivas

Tel.: 962 588 800

VALLADOLID VALLADOLID

URGENCIAS HOSPITALARIAS GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Recoletas Campo Grande

Plaza Colón S/N

Tel.: 983 135 555

Recoletas Felipe II

C/ Felipe II, 9

Tel.: 983 358 000

Hospital Sagrado Corazón

C/ Fidel Recio, 1 Hospital Sagrado Corazón

Tel.: 983 299 000 - 983 299 111

VIZCAYA
BILBAO

URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Clínica Guimón
C/ Manuel Allende, 24
Tel.: 944 215 200

Sanatorio Bilbaíno
C/ Gordoniz, 18 Sanatorio Bilbaíno
Tel.: 944 430 150

Hospital Quirónsalud Bizkaia
C/ Ieioa-Unbe, 33
Tel.: 944 898 000

Centro Médico Quirónsalud Plaza Euskadi
Euskadi, 7
Tel.: 944 898 030

SANTURTZI

URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Hospital San Juan de Dios
Avda. Murrieta, 70
Tel.: 944 939 900

ZAMORA
ZAMORA

URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Recoletas Zamora
C/ Pinar, 11 Bajos
Tel.: 980 545 300

ZARAGOZA
ZARAGOZA

URGENCIAS HOSPITALARIAS
GENERALES

Médico DKV 24 horas:
900 810 074 / 976 991 199

Clínica Montpellier Grupo HLA
Vía Hispanidad, 37 Clínica Montpellier
Tel.: 976 765 300

Clínica Montecanal
C/ Franz Schubert, 2 Clínica Montecanal
Tel.: 876 241 818

Hospital Quirónsalud Zaragoza
Paseo Mariano Renovales, S/N Clínica Quirón
Tel.: 976 720 000

Hospital HC Miraflores
Cmno. Torres, Las, 51-53
Tel.: 976 014 301

SERVICIOS DE SALUD DIGITAL

¿Qué puedes hacer cuando tienes algún síntoma de malestar físico o una duda sobre tu salud? ¿Cuál es el primer paso que debes dar? Lo mejor es no decidir solo y dejarte asesorar. Y qué mejor manera que poder hacerlo con un médico, a cualquier hora y desde cualquier lugar: por teléfono con el Médico DKV 24 Horas o con la app Quiero cuidarme Más, con la que podrás realizar llamada, videoconsulta médica o chat. A través de ambos servicios el médico te orientará para tu tranquilidad, facilitando la valoración de tus dudas, informes, síntomas o enfermedades y evitando desplazamientos innecesarios. Ante cualquier duda de salud, consulta y el médico te atenderá.

Quiero cuidarme Más

Quiero cuidarme Más es una app de salud digital que te permite, como cliente de salud de DKV, realizar consultas médicas por videoconferencia desde tu móvil, la gestión de los aspectos más importantes relacionados con tu salud, así como tu autocuidado mediante información y consejos para la promoción de hábitos de vida saludables. Entre sus funcionalidades se encuentran:

- **Consultas**, con la posibilidad de consultar todo tu cuadro médico y posibilidad de pedir cita online en los centros integrados e incluso videollamada con muchos de ellos.

También tienes disponible videoconsultas con nuestro Espacio de salud virtual DKV, con especialidades como: pediatría, traumatología, psicología, ginecología y dermatología, entre otras, permitiendo la prescripción de receta médica electrónica y la petición de análisis y pruebas.

Además, en esta misma sección podrás acceder a más funcionalidades como:

- **Coach**: un asesor personal con el que podrás hablar a través de chat para que te ayude a llevar hábitos de vida saludables, como dejar de fumar, bajar de peso o mejorar tu actividad física.
- **Comadrona digital**: te asesorará por chat sobre tu embarazo, cuidados del bebé y recuperación física y psicológica tras el parto.
- Información sobre el servicio de **segunda opinión médica para enfermedades graves y un chequeador de síntomas** para recibir una orientación

Además, desde “Inicio” tienes disponibles las siguientes secciones específicas:

- **Mi Farmacia** con un chat online con farmacéutico y receta electrónica, que recibirás en tu carpeta de salud con todo lo que te haya recetado un médico en Quiero cuidarme Más.

- **Cuida tu mente**, te ofrecemos una sección con información sobre tu salud mental y la posibilidad de recibir orientación psicológica para poner solución a temas que te preocupan.

Para estar al día de tus gestiones y estar siempre al día tienes:

- **Mi diario**, el resumen de tu actividad reciente y la información más relevante de tus gestiones de salud.
- **Tarjeta digital**, ya no necesitarás llevar contigo la tarjeta DKV Medicard® física porque desde Quiero cuidarme Más la tendrás en tu móvil.

También te ofrecemos más opciones para cuidarte desde “**Mi salud**”:

- **Carpeta de salud**, donde almacenar y consultar tus documentos de salud o informes médicos. Además, podrás recibir directamente los resultados de tus análisis clínicos de los laboratorios integrados en nuestra plataforma.
- **Indicadores**, que permite calcular tu Índice de vida saludable: un valor del 0 al 1.000 sobre tu estilo de vida saludable en base a 9 indicadores. También tienes disponible muchos otros indicadores para estar al día de tu salud, pudiendo actualizar algunos de forma automática con conexión con las plataformas Apple Health, Google Fit, Garmin y Fitbit.

Desde la sección de “**Retos**”, podrás apuntarte a retos para mejorar el resultado de tus indicadores de salud y compararte con otros usuarios a través de un ranking

Además, recuerda que tienes disponible **DKV Club Salud y Bienestar**, donde disfrutarás de descuentos, sorteos y promociones en servicios y productos de salud y bienestar. Desde Quiero cuidarme Más puedes visualizar ofertas y las reservas que hayas realizado.

Además, podrás usar estos servicios para tus familiares incluidos en la misma póliza que sean menores de edad o autorizados.

Estas prestaciones son gestionadas por DKV Servicios S.A., entidad que tiene encomendada la prestación y desarrollo de servicios de salud digital para los asegurados de DKV Seguros y Reaseguros SAE.

Para acceder a estas aplicaciones se requiere una cuenta distinta a la de Área del cliente DKV, por lo que deberás descargar-te la aplicación Quiero cuidarme Más en App Store o Google Play y crear una nueva cuenta si aún no lo has hecho en ninguna de ellas.

Puedes obtener más información en dkv.es/qcmas o en sopORTE@dkvservicios.com

Asesoramiento médico telefónico

MÉDICO DKV 24 HORAS

Si notas algún síntoma o tienes alguna duda, antes de ir al médico, llama

Este servicio gratuito de asesoramiento médico telefónico, cercano y rápido, te aconsejará y resolverá tus dudas e inquietudes relacionadas con síntomas, problemas de salud o medicamentos, respondiendo personalmente a tus consultas y orientándote sobre el tipo de especialista para cada situación.

¿Cómo utilizar este servicio?

Llama al 900 810 074 / 976 991 199
24 horas, todos los días del año

Más información:

[dkv.es/medicos-y-centros/
medico-telefonico](http://dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico)

JUSTIFICANTE DE CONSULTA/REPOSO

No te desplaces para conseguir un justificante

Si el Médico DKV 24 Horas te recomienda guardar reposo en casa para seguir la evolución de los síntomas, podemos enviarte un justificante por correo electrónico. Este servicio no se dispensa en todos los casos, por limitaciones de control y seguridad.

¿Cómo utilizar este servicio?

Solicítalo durante la consulta con el Médico DKV 24 Horas. Llama al 900 810 074 / 976 991 199

Más información:

dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico

TUS INFORMES 24 HORAS

Coordinamos los consejos de tu doctor y del Médico DKV 24 horas

Si tienes informes de tu médico o del alta hospitalaria, puedes enviarlos al Médico DKV 24 Horas para que los archive en tu carpeta y pueda utilizarlos en todas las consultas telefónicas que realices sobre tu enfermedad o tratamiento. Así seguirá mejor las informaciones y recomendaciones de tu médico.

¿Cómo utilizar este servicio?

Escribe a:
tusinformes24horas@dkvseguros.es

Más información:

[dkv.es/medicos-y-centros/
medico-telefonico](http://dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico)

LÍNEA MÉDICA PEDIÁTRICA

Servicio especial 24 horas para atender la salud de tus hijos

Médicos especialistas en pediatría, expertos en casos complejos, te atenderán y resolverán todas tus dudas sobre enfermedades, tratamientos de prevención, vacunaciones, utilización de medicamentos, comprensión de informes... Todo especialmente enfocado a los problemas de salud de los menores de 14 años con póliza de salud DKV.

¿Cómo utilizar este servicio?

Llama al 900 810 074 / 976 991 199

24 horas, todos los días del año

También puedes programar una consulta virtual de pediatría en la aplicación Quiero cuidarme Más.

Más información:

dkv.es/medicos-y-centros/
medico-telefonico

LÍNEA MÉDICA OBESIDAD INFANTIL

Para prevenir o tratar el sobrepeso en los niños

Si tus hijos tienen un seguro DKV, puedes llamar para solicitar asesoramiento y documentación médica sobre la prevención y tratamiento del sobrepeso o la obesidad infantil. Te atenderán médicos o técnicos en dietética y nutrición.

¿Cómo utilizar este servicio?

Llama al 900 810 074 / 976 991 199

De 9 a 21 h, excepto festivos.

Más información:

dkv.es/medicos-y-centros/
medico-telefonico

LÍNEA MÉDICA DEL EMBARAZO

Estamos a tu lado, consulta todo lo que quieras saber a cualquier hora

No tengas dudas durante tu embarazo. Te ofrecemos información, asesoramiento y respondemos tus preguntas sobre síntomas, pruebas diagnósticas, problemas de salud o medicamentos propios de la etapa de gestación.

¿Cómo utilizar este servicio?

Llama al 900 810 074 / 976 991 199

24 horas, todos los días del año.

También puedes programar una consulta virtual de ginecología o consultar por chat a la comadrona digital en la aplicación Quiero cuidarme Más.

Más información:

dkv.es/medicos-y-centros/
medico-telefonico

LÍNEA MÉDICA DE LA MUJER

Aclara tus dudas, de mujer a mujer, con total intimidad

Línea atendida exclusivamente por doctoras para proporcionarte, con total confianza, asesoramiento médico, información y respuestas a tus dudas sobre síntomas, pruebas diagnósticas, problemas de salud o medicamentos propios de la salud de la mujer.

¿Cómo utilizar este servicio?

Llama al 900 810 074 / 976 991 199

De 8 a 22 h, todos los días del año

Más información:

dkv.es/medicos-y-centros/
medico-telefonico

LÍNEA MÉDICA DEPORTIVA

Haz deporte con seguridad:

Habla con tu médico deportivo

Especialistas en medicina deportiva, médicos o técnicos en nutrición, te proporcionarán todo tipo de información y darán respuesta a tus preguntas sobre cómo

prevenir lesiones, la adecuación del ejercicio en la práctica deportiva, asesoramiento en patologías que incluyen el ejercicio físico como parte del tratamiento, etc.

¿Cómo utilizar este servicio?

Solicita tu consulta llamando al
900 810 074 / 976 991 199
De 9 a 21 h, excepto festivos

Más información:

[dkv.es/medicos-y-centros/
medico-telefonico](http://dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico)

LÍNEA MÉDICA NUTRICIONAL

¿Cuál es la dieta más adecuada para ti?

Te ofrecemos asesoramiento dietético telefónico, atendido por médicos o técnicos en dietética y nutrición, y te damos soluciones y respuestas sobre la prevención de la salud y el control dietético en patologías que incluyen la dietoterapia como parte del tratamiento prescrito por tu médico.

¿Cómo utilizar este servicio?

Llama al 900 810 074 / 976 991 199
De 9 a 21 h, excepto festivos
También puedes programar una consulta virtual con el coach en la aplicación Quiérome Cuidarme Más.

Más información:

[dkv.es/medicos-y-centros/
medico-telefonico](http://dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico)

LÍNEA MÉDICA TROPICAL

Viaja tranquilo: llama antes de partir

Antes de desplazarte a un país que requiera una prevención particular, este servicio gratuito de asesoramiento médico te ayudará a gestionar dudas y problemas acerca de síntomas, vacunas, quimioprofilaxis, preparación de viajes a países tropicales y cualquier problema de salud internacional.

¿Cómo utilizar este servicio?

Llama al 900 810 074 / 976 991 199
24 horas, todos los días del año

Más información:

[dkv.es/medicos-y-centros/
medico-telefonico](http://dkv.es/medicos-y-centros/medico-telefonico)

ÍNDICE ALFABÉTICO DE CENTROS Y MÉDICOS

Albéndiz Gutiérrez, Vicente Javier: 34
Altable Pérez, Eusebio Marcos: 36
Andrés Núñez, Carmen Patricia: 36
Barrajón Masa, Adrián Joaquín: 35
Benítez Campos, Pablo: 33
Castillo Callejas, Antonio: 34
Cerba Internacional: 34
Clínica Septem: 19, 34
Cuadra Rouco, Juan Carlos: 33
De Paúl Sánchez, Pedro: 33
De la Gándara Merino, Fernando: 34
Domínguez Mayoral, Fco. Javier: 36,
37
El Azhari, Marouan: 33
Espinosa Castelló, M^a Luisa: 36
Figueroa Martínez, Mario Oswaldo: 33
Gómez Lama López, José: 37
González Ortiz, Joselin del Carmen: 33
Larrea Castillo, Paula: 34, 37
López-González Garrido, Carlos: 33
Lutz, Robert: 35
Medín Catoira, Juan Francisco: 37
Méndez Sanz, Fco. Javier: 33
Miralles Ibarra, Jose M^a: 35, 36
Morillas Jarillo, Jaime Fernando: 35
Muñoz de Rueda, Juan: 37
Noguera Vivas, Elvira: 35
Pérez Pérez, Javier Juan: 35, 38
Policlínica Virgen de África: 33, 34, 35,
36, 37
Prados Díaz, Javier: 34
Recio Alba, Manuela: 33
Rial Morilla, Francisco José: 37
Rocha Bogas, Aurelio: 37
Rodríguez Calero, Rafael: 33
Sánchez Jordán, José M^a: 36
Santiago Toscano, Jesús M^a: 36
Sastre Pérez, Iván José: 34
Servicio de Oxigenoterapia: 38
Synlab Ceuta: 34, 35, 36
Synlab Pathology: 34
Varela Elías, Susana Elena: 35, 36

¡QUEREMOS EXPLICARTE QUÉ HACER EN CASO DE SÍNTOMAS O DUDAS SOBRE TU SALUD!

¿Cuál es el primer paso? No decidir solo y dejarte asesorar por el Médico DKV.

Antes de ir a urgencias o pedir cita, llama al **Médico DKV 24 horas: 900 300 799 (urgencias 24 horas)** o consulta por chat desde la app **Quiero Cuidarme Más**.

Te ayudará a valorar adecuadamente tus síntomas, tener claro cuándo tienes que acudir a urgencias y elegir la especialidad o el centro sanitario más adecuado.

Realiza todas las gestiones, consultas y uso del seguro desde las apps:



APP ACTIVA DKV

Todo a un clic. Para hacer tu día a día más fácil. Todas las gestiones, consultas y uso del seguro de forma rápida, cómoda y desde donde tu quieras.

El cuadro médico en tu bolsillo.
Tarjeta digital.

Gestión de autorizaciones y reembolsos.

Acceso a la app Quiero
cuidarme Más.



APP QUIERO CUIDARME MÁS

Cuidado 360 de tu salud con una plataforma con multitud de funcionalidades para prevenir o resolver tus dudas médicas dónde y cuándo quieras.

Vide CONSULTA y chat con multitud de especialistas.

Receta electrónica.

Cuida tu mente.

900 810 073

Servicio de atención telefónica
atendido por:

Fundación

INTEGRALIA DKV



Empresa
saludable



DKV, compañía mejor valorada por
los corredores de seguros
en el ramo de salud individual