

<b>PROBINTZIA-BATZORDE MISTOARENTZAKO ATZERRIAN</b>	
<b>ZERBITZU PROBINTZIALA</b>	<b>AURKEZPENAREN ERREGISTROA</b>
<b>BULEGO DELEGATUA</b>	
<b>ESPEDIENTEAREN KODEA</b>	<b>SARRERA ERREGISTROA</b>

## ERREKLAMAZIOA

Afiliazio-zenbakia	IFZ/ Pasaporte/ Identifikazio-A. (EB)	<b>TITULARRAREN DATUAK</b>		Gaurko entitate medikoa
Lehen deitura	Bigarren deitura	Izena	Enderezo electrónico	Telefonoa
Helbidea	Posta kodea eta herria		Posta kodea eta herria	Estatua

## ERREKLAMAZIOAREN EDUKIA

*Azaldu erreklamazioaren arrazoa, eta eduki ekonomikoa bada, adierazi erreklamaturako zenbatekoa, eskatzen diren prestazioak azalduz, hala badagokio. Gainera kontuan izan:*

- Elkarteak Ituna ez betetzean oinarritu beharko du erreklamazioak.*
- Fakultatiboen lan profesionalei buruzko izango diren arazoak edo osasun zentroek ematen duten laguntzari buruzko izango direnak, ezin izango dira erreklamatu bide honetan.*
- Oro har, osagile-taldeetako ez diren Zentroak edo fakultatiboak erabiltzeagatik sortu diren gastuak Entitateak bere gain hartu edo itzuli beharko lituzkeelako egiten bada erreklamazioa, erabilera horren karia izan behar da, laguntza arazoigabeko ukatzea edo garrantzi handiko larrialdia egotea, indarrean dagoen Itunean zehazten denaren arabera eta klausuletan ezartzen diren betekizunekin.*
- Erreklamazioaren edukia justifika dezaketen dokumentu guztiak aurkeztu, Entitatearen ezeztapena barne*

*Hitzarmena Estatuko Aldizkari ofizialean dago argitaratuta eta [www.muface.es](http://www.muface.es) web-orrialdean edo MUFACEko bulegoetan kontsulta daiteke*

**Beharrezkoa bada, jarraitu hurrengo orrialdean.**

# ERREKLAMAZIOAREN EDUKIA

*Jarraipena*

## INFORMAZIO-JAKINARAZPENA

Administrazio Publikoaren Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 24.4 artikuluan xedatutakoaren arabera, erreklamazioa ebazteko eta jakinarazteko ezarritako gehieneko epea, arauz, HIRU HILABETEKOA da, izapidetzeko eskumena duen organoaren erregistroan sartzen den egunetik zenbatzen hasita, eta epearen barruan ebazpenik ematen ez bada, BAIETSI egin dela ulertuko da.

## JAKINARAZPENARI DAGOZKION DATUAK *(Aukeratutako laukian bat idatzi)*

Jakinarazpenerako, interesdunak honako bide hau **nahiago du**:

Posta-zerbitzua

Bestelakoak (adierazi)

eta jakinarazpenerako bigarren lekua *(atal hau bakarrik bete behar duzu, jakinarazpena, titularraren datuei dagokien atalean adierazten den helbide desberdinean egitea nahi baduzu)*:

Bizilekua

Lan-lekua

Bestelakoa

Jakinarazpenaren helbidea (Etorbidea, kalea edo plaza)

Herria

Posta kodea

Probintzia

Estatua

Telefono zenbakia

TOKIA ETA DATA

ESKATZAILEAREN IZENPEA, edo bere ordezkariarena, behar bezala egiaztatua. (Urriaren 1eko 39/2015, Herri Administrazioen Administrazio-Prozedura Erkidearen Legearen 5. artikulua.)

**NORBERAREN DATUEN BABESA:** Europako Parlamentuaren eta Kontseilu Europarraren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 Erregelamenduko (EB) 13. Artikuluak (Datu Pertsonalak Babesteko Erregelamendu Orokorra), eta 3/2018 Lege Organikoaren 11. artikuluan ezarritakoa betez, abenduaren 5koa, Datu Pertsonalak babesteari eta eskubide digitalak bermatzeari buruzkoa, ezarritakoa betez jakinarazi behar da emandako datu pertsonalak MUFACEk erabiliko dituela osasunprestazioak kudeatzeko, Administrazio Mutualismoaren Araubidean.

Ezinbestean erabili behar ditu datuak, Estatuko Funtzionario Zibilen Gizarte Segurantzari buruzko Legean (testu bategineko 4 eta 12 artikuluetan) ezarritako legebetebeharrak betetzeko (ekainaren 23ko 4/2000 Legegintzako Errege Dekretuak onartu zuen). Datuen babesari lotutako zure eskubideak erabiltzeko MUFACEren Osasun-Prestazioen Zuzendariarengana jo behar duzu.

Pribatasuna eta datuen babesa [atalean informazio gehiago](#) web orriko Mufacek.

Mutualitateko Datuak Babesteko Ordezkaría: [https://www.muface.es/muface\\_Home/eu/muface/proteccion-de-datos/contacte-delegado-de-proteccion-de-datos.html](https://www.muface.es/muface_Home/eu/muface/proteccion-de-datos/contacte-delegado-de-proteccion-de-datos.html).

## ESTATUKO FUNTZIONARIO ZIBILEN MUTUALITATE OROKORRA



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



## ERREKLAMAZIOA

### PROBINTZIA-BATZORDE MISTOARENTZAKO ATZERRIAN

ZERBITZU PROBINTZIALA

AURKEZPENAREN ERREGISTROA

BULEGO DELEGATUA

ESPEDIENTEAREN KODEA

SARRERA ERREGISTROA

Afiliazio-zenbakia	IFZ/ Pasaporte/ Identifikazio-A. (EB)	<b>TITULARRAREN DATUAK</b>		Gaurko entitate medikoa
Lehen deitura	Bigarren deitura	Izena	Enderezo electrónico	Telefonoa
Helbidea	Posta kodea eta herria		Posta kodea eta herria	Estatua

## ERREKLAMAZIOAREN EDUKIA

*Azaldu erreklamazioaren arrazoia, eta eduki ekonomikoa bada, adierazi erreklamaturako zenbatekoa, eskatzen diren prestazioak azalduz, hala badagokio. Gainera kontuan izan:*

- e) *Elkarteak Ituna ez betetzean oinarritu beharko du erreklamazioak.*
- f) *Fakultatiboen lan profesionalei buruzko izango diren arazoak edo osasun zentroek ematen duten laguntzari buruzko izango direnak, ezin izango dira erreklamatu bide honetan.*
- g) *Oro har, osagile-taldeetako ez diren Zentroak edo fakultatiboak erabiltzeagatik sortu diren gastuak Entitateak bere gain hartu edo itzuli beharko lituzkeelako egiten bada erreklamazioa, erabilera horren karia izan behar da, laguntza arazoigabeko ukatzea edo garrantzi handiko larrialdia egotea, indarrean dagoen Itunean zehazten denaren arabera eta klausuletan ezartzen diren betekizunekin.*
- h) *Erreklamazioaren edukia justifika dezaketen dokumentu guztiak aurkeztu, Entitatearen ezeztapena barne*

*Hitzarmena Estatuko Aldizkari ofizialean dago argitaratuta eta [www.muface.es](http://www.muface.es) web-orrialdean edo MUFACEko bulegoetan kontsulta daiteke*

**Beharrezkoa bada, jarraitu hurrengo orrialdean.**

# ERREKLAMAZIOAREN EDUKIA

## Jarraipena

### INFORMAZIO-JAKINARAZPENA

Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 24.4 artikuluan xedatutakoaren arabera, erreklamazioa ebazteko eta jakinarazteko ezarritako gehieneko epea, arauz, HIRU HILABETEKOA da, izapidetzeko eskumena duen organoaren erregistroan sartzen den egunetik zenbatzen hasita, eta epearen barruan ebazpenik ematen ez bada, BAIETSI egin dela ulertuko da.

### JAKINARAZPENARI DAGOZKION DATUAK *(Aukeratutako laukian bat idatzi)*

Jakinarazpenerako, interesdunak honako bide hau **nahiago du**:

Posta-zerbitzua

Bestelakoak (adierazi)

eta jakinarazpenerako bigarren lekua *(atal hau bakarrik bete behar duzu, jakinarazpena, titularraren datuei dagokien atalean adierazten den helbide desberdinean egitea nahi baduzu)*:

Bizilekua

Lan-lekua

Bestelakoa

Jakinarazpenaren helbidea (Etorbidea, kalea edo plaza)

Herria

Posta kodea

Probintzia

Estatua

Telefono zenbakia

TOKIA ETA DATA

ESKATZAILEAREN IZENPEA, edo bere ordezkariarena, behar bezala egiaztatua. (Urriaren 1eko 39/2015, Herri Administrazioen Administrazio-Prozdura Erkidearen Legearen 5. artikulua.)

**NORBERAREN DATUEN BABESA:** Europako Parlamentuaren eta Kontseilu Europarraren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 Erregelamenduko (EB) 13. Artikuluak (Datu Pertsonalak Babesteko Erregelamendu Orokorra), eta 3/2018 Lege Organikoaren 11. artikuluan ezarritakoa betez, abenduaren 5koa, Datu Pertsonalak babesteari eta eskubide digitalak bermatzeari buruzkoa, ezarritakoa betez jakinarazi behar da emandako datu pertsonalak MUFACEk erabiliko dituela osasunprestazioak kudeatzeko, Administrazio Mutualismoaren Araubidean.

Ezinezbestean erabili behar ditu datuak, Estatuko Funtzionario Zibilen Gizarte Segurantzari buruzko Legean (testu bategineko 4 eta 12 artikuluetan) ezarritako legebetebeharra betetzeko (ekainaren 23ko 4/2000 Legegintzako Errege Dekretuak onartu zuen). Datuen babesari lotutako zure eskubideak erabiltzeko MUFACEren Osasun-Prestazioen Zuzendariarengana jo behar duzu.

Pribatasuna eta datuen babesa [atalean informazio gehiago](#) web orriko Mufacek.

Mutualitateko Datuak Babesteko Ordezkaría: [https://www.muface.es/muface\\_Home/eu/muface/proteccion-de-datos/contacte-delegado-de-proteccion-de-datos.html](https://www.muface.es/muface_Home/eu/muface/proteccion-de-datos/contacte-delegado-de-proteccion-de-datos.html).

## ESTATUKO FUNTZIONARIO ZIBILEN MUTUALITATE OROKORRA