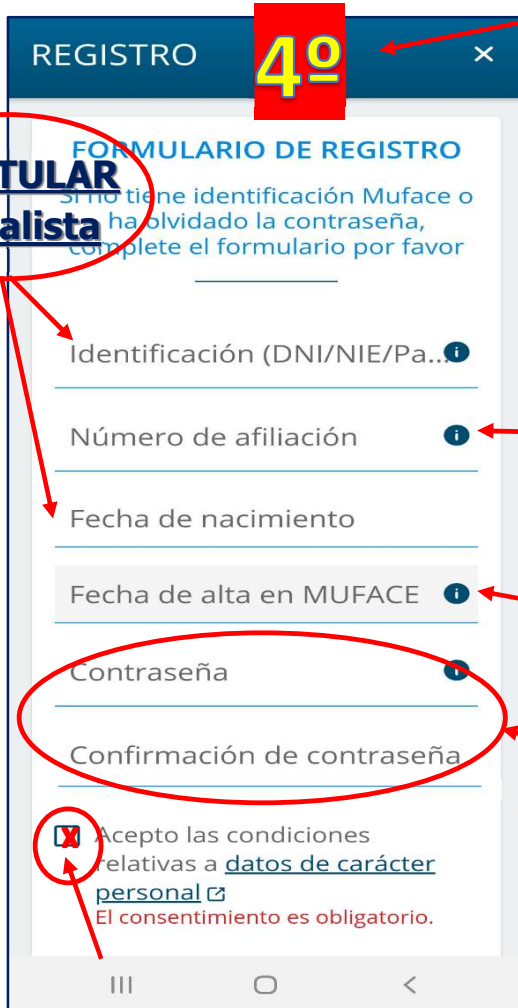
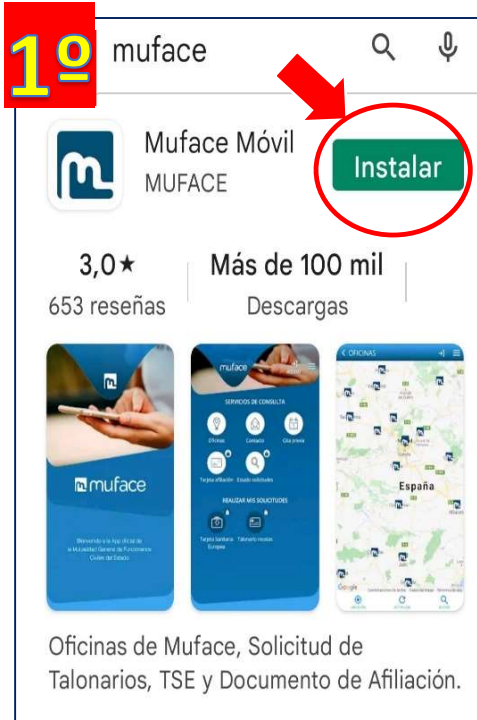


APP MUFACE MOVIL

1º.- Pasos para registrarse



IMPORTANTE: Añadir 00 al final del nº de afiliación

Contraseña: Entre 6 y 8 dígitos

2º.- Utilidades (información general)

(Una vez registrado el titular mutualista y aplicación actualizada)



Acceso solo con descargar la APP

Necesario registro en APP (Titular Mutualista)

Necesario registro en APP y activada Cl@ve Pin

En resumen

Solo descarga:
 Buscar oficinas, hacer consultas y solicitar cita previa

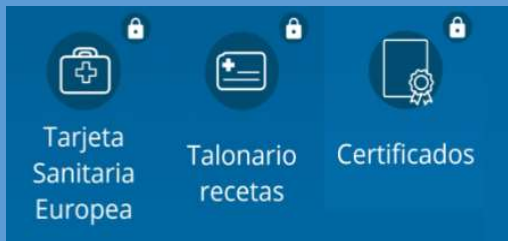
Descarga y registro:
 Solicitar talonarios y TSE
Descargar certificados:
 • Afiliación
 • Retenciones
 • CPS de la TSE
 • Prestaciones
Actualizar datos (salvo tño y email temporalmente)
Dar de Baja/Reactiv beneficiarios
Ver tarjeta afiliación
Ver estado solicitudes

Descarga, registro y cl@ve PIN:
 Solicitar prestación dentaria
 Solicitar prestación ocular



3º.- Utilidades (accesos específicos)

Necesario registro en APP (Titular Mutualista)



En **CERTIFICADOS** : Puede obtener esta documentación

- CERT. PROV. SUSTITUTORIO TSE
- CERT. COB. ASISTENCIA EXTERIOR
- CERT. DE AFILIACIÓN
- CERT. PREST. DE PAGO ÚNICO
- CERT. DE RETENCIÓN PRESTACIONES

1. INICIAR SESIÓN: ACCEDA CON SU IDENTIFICACIÓN MUFACE

2. TARJETA AFILIACIÓN: DATOS DE TITULAR: ANTONIO GARCÍA GARCÍA. BENEFICIARIOS: PEREZ PEREZ, ANA; GARCIA PEREZ, LUIS; GARCIA PEREZ, PEPE.

3. REACTIVACIÓN DE BENEFICIARIOS: ANTONIO GARCÍA GARCÍA. CONDICIONES: 1. Vivir con el titular del derecho... 2. No percibir ingresos... 3. No figurar como titular... BENEFICIARIOS INACTIVOS: GARCIA PEREZ, LUIS; GARCIA PEREZ, PEPE. Notificación domiciliar: [Activado]

4. REGISTRO: SOLICITUD ALTA BENEFICIARIO. REGISTRO CONFIRMADO. ESTADO DE SOLICITUDES: REGAG21*00000444551. Puede consultar el estado de su solicitud en ESTADO DE SOLICITUDES.

Necesario registro en APP y activada Cl@ve Pin



1º muface app. Muface instalada. Actualizar.

2º SERVICIOS DE CONSULTA: Oficinas, Contacto, Cita previa. REALIZAR MIS SOLICITUDES: Tarjeta Sanitaria Europea, Talonario recetas, Prestaciones dentarias, Prestaciones oculares.

3º INICIAR SESIÓN. INTRODUZCA LOS DATOS DE CLAVE PIN. INTRODUZCA LOS DATOS DE CLAVE PIN. Identificación (DNI/NIE): 00000000 X. Fecha de validez: 00-00-0000. SOLICITAR PIN.

4º Cl@ve PIN. Tiene disponible un PIN. Tiempo de caducidad del PIN: 09:42. XXX. COPIAR.

5º INICIAR SESIÓN. INTRODUZCA LOS DATOS DE CLAVE PIN. INTRODUZCA LOS DATOS DE CLAVE PIN. Identificación (DNI/NIE): 00000000 x. Fecha de validez: 00-00-0000. VALIDAR PIN. VOLVER A SOLICITAR PIN.

6º PREST. DENTARIAS / PREST. OCULARES. 01. SELECCIONAR CAUSANTES DE LA PRESTACIÓN. 02. ELEGIR CUENTA CORRIENTE PARA RECIBIR TRANSFERENCIA. 03. AÑADIR DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN. 04. INCLUIR FACTURAS Y DOCUMENTACIÓN. 05. OBSERVACIONES. ENVIAR SOLICITUD.

7º LISTA DE FACTURAS, OTROS DOCUMENTOS.

- Cumplimentar datos (Causantes, cuenta bancaria, etc...).
- Incluir facturas/documentación.
- Enviar solicitud.