



2021-2023

MUFACE
Avanza

**RESUMEN
EJECUTIVO**

¿QUE ES MUFACE?

La Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE) es el organismo público encargado de prestar asistencia sanitaria y social al colectivo de funcionarias y funcionarios adscritos.

MUFACE es un Organismo autónomo dependiente del Ministerio de Política Territorial y Función Pública a través de la Secretaría General de Función Pública y de la Secretaría de Estado de Política Territorial y Función Pública, compuesto por:

Unos servicios centrales.

52 direcciones provinciales y 7 oficinas delegadas

MUFACE gestiona un potente conjunto de prestaciones para la protección de su colectivo, constituido por 1.500.000 de personas aproximadamente.

Para ello, cuenta con un considerable presupuesto, en torno a los 1.750 millones de euros (2020) y, lo más importante, una plantilla media de 850 personas que trabajan con una extraordinaria vocación de servicio público, cualificación y sensibilidad para resolver los problemas del colectivo mutualista.

MUFACE presta asistencia sanitaria y social al colectivo de funcionarias y funcionarios adscritos.

La organización general de MUFACE integra:

a) órganos de participación en el control y vigilancia de la gestión (Consejo General, Comisión Permanente del Consejo General y Comisiones Provinciales) y

b) dirección y gestión, la Dirección General.

MISIÓN VISIÓN VALORES

MISIÓN

CONTRIBUIR A LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS MUTUALISTAS, DOTÁNDOLAS DE LA MEJOR ATENCIÓN SANITARIA Y FARMACEUTICA ASÍ COMO DE UN AMPLIO ABANICO DE PRESTACIONES SOCIALES QUE GARANTICEN SU BIENESTAR.

VISIÓN

CONSOLIDARSE COMO UNA ORGANIZACIÓN SÓLIDA E INCLUSIVA CARACTERIZADA POR LA EXCELENCIA EN SU GESTIÓN CONTRIBUYENDO AL PROGRESO SOSTENIBLE DEL SISTEMA SANITARIO ESPAÑOL.

VALORES

VOCACIÓN DE SERVICIO PÚBLICO
ORIENTACIÓN A LAS PERSONAS.
EXCELENCIA EN LA GESTIÓN
PROTAGONISMO DE LAS DIRECCIONES
PROVINCIALES
VISIBILIDAD

CONTENIDO DEL PLAN

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

PLAN MUFACE
AVANZA



CERCANÍA AL
COLECTIVO



CULTURA
CENTRADA EN
PERSONAS



SIMPLIFICACIÓN



INNOVACIÓN,
CALIDAD,
TRANSPARENCIA Y
RENDICIÓN DE
CUENTAS



SOSTENIBILIDAD Y
RESPONSABILIDAD
SOCIAL

LINEAS DE ACCIÓN

I. CERCANÍA AL COLECTIVO	
1.	Potenciar la omnicanalidad
2.	Estrategia inclusiva
3	Reforzar la comunicación
4.	Revisar y mejorar las áreas de gestión
II. CULTURA CENTRADA EN LAS PERSONAS	
5.	Gestión del talento
6.	Una Mutualidad saludable
7.	Reforzar el protagonismo de las Direcciones Provinciales
III. SIMPLIFICACIÓN	
8.	Potenciar la administración digital
9.	Receta electrónica
10.	Historia clínica digital en la sanidad concertada
11.	Reforma del proceso de incapacidad temporal
IV. INNOVACIÓN, CALIDAD, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS	
12.	Consolidación de la transparencia
13.	Apuesta por la calidad
14.	Rendición de cuentas
V. SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	
15.	Sostenibilidad
16	Agenda 2030

OBJETIVO I: CERCANÍA AL COLECTIVO

OMNICANALIDAD



IMPULSO DE LA
OFICINA DE
INFORMACIÓN



MEJORA
DEL 060



REFUERZO
DE LA APP



OPTIMIZACIÓN
DE LA SEDE
ELECTRÓNICA

ESTRATEGIA INCLUSIVA



ACCESIBILIDAD



USABILIDAD Y
SIMPLICIDAD



PARTICIPACIÓN
DEL COLECTIVO

MÁS Y MEJOR COMUNICACIÓN



PRESENCIA EN
REDES SOCIALES



PROTOCOLO DE
COMUNICACIÓN



NEWSLETTER



CAMPAÑAS
DIVULGATIVAS



JORNADAS
INFORMATIVAS

MEJORA DE LA GESTIÓN



PLAN DE MEJORA
DE GESTIÓN DEL
COLECTIVO



REVISIÓN DEL
PROCESO DE
AFILIACIÓN



NUEVAS
PRESTACIONES
SOCIALES



PERFECCIONAMIENTO
DEL SISTEMA DE
COTIZACIONESS



ESTUDIO SOBRE
EL FONDO
ESPECIAL



OPTIMIZACIÓN
DE LOS
CONCIERTOS



REVISIÓN
PRESTACIONES
COMPLEMENTARIAS



MEJORA DE LAS
RECLAMACIONES

OBJETIVO II: CULTURA CENTRADA EN LAS PERSONAS

GESTIÓN DEL TALENTO



ACTUALIZACIÓN
PRODUCTIVIDAD
POR OBJETIVOS



PLAN DE
ACOGIDA



PLAN DE SUCESIÓN



MEJORA ESTRUCTURA
ORGANIZATIVA



POLIVALENCIA



ESTRATEGIA
FORMATIVA

UNA MUTUALIDAD SALUDABLE



PROMOCIÓN
PROGRAMAS
SALUD



DIÁLOGO
SOCIAL

PROTAGONISMO DE LAS DIRECCIONES PROVINCIALES



OFICINA DE
PRESTACIONES
AUTOMATIZADA



MEJORA
CONTINUA



IMPLANTACIÓN
SIECE

OBJETIVO III: SIMPLIFICACIÓN

ADMINISTRACIÓN DIGITAL



MODERNIZACIÓN
APLICACIONES



RECETA
ELECTRÓNICA



HISTORIA
CLÍNICA DIGITAL



REFORMA IT

CULMINACIÓN DE LA RECETA ELECTRÓNICA



ADAPTACIÓN
PLENA CCAA



INTEROPERABILIDAD



RECETA
CONCERTADA



INTEGRACIÓN
SNS FARMA



PROGRESIVA
ELIMINACIÓN
RECETAS PAPEL

HISTORIA CLINICA DIGITAL



PLATAFORMA
HISTORIA
CLINICA



ESTRATEGIA DE
SALUD DIGITAL DEL
SNS

REFORMA DEL PROCEDIMIENTO DE INCAPACIDAD TEMPORAL



PARTE DE BAJA
ELECTRÓNICO



SOLICITUD
SIMPLIFICADA

**OBJETIVO 4: INNOVACIÓN, CALIDAD,
TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE
CUENTAS**

CONSOLIDACIÓN DE LA TRANSPARENCIA



PLAN OPEN DATA



MAYOR
TRANSPARENCIA

APUESTA POR LA CALIDAD



MAPA DE PROCESOS



ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN



PROGRAMA DE AUTOEVALUACIONES



MANUAL DE CALIDAD



PROCEDMIENTOS NORMALIZADOS DE TRABAJO

RENDICIÓN DE CUENTAS



NUEVOS
MECANISMOS



MEJORA DEL
FUNCIONAMIENTO DEL
CONSEJO GENERAL Y
COMISIÓN PERMANENTE

OBJETIVO 5: SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

SOSTENIBILIDAD



PLAN DE
CONTINGENCIA



ADAPTACIÓN AL
ENS



DESARROLLO DE ALIANZAS

AGENDA 2030



PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
CORPORATIVA