Errores de descarga en certificados

En algunas ocasiones, al querer descargar un certificado en la Sede electrónica, se producen circunstancias que lo impiden:

• Puede avisar que es necesario tener habilitadas las ventanas emergentes:

estaciones				
	Mutualistas y sus Beneficiarios	Solicitud de Certificados	Petición de documentos	Consultas
			В	ienvenido/a ESPERANZA (Desconectar) 🕰
ertificad	o de cobertura de :	asistencia en el ex	terior	
	Se va a	nroceder a generar el certifica	ndo de acuerdo a los siguie	ntes datos:
Datos del titu	lar	proceder a general er ceranec	ao ao acacitao a itos siguit	
Número de af	iliación DNI		Entidad Sanitaria	Fecha de nacimiento
and the second			I.N.S.S.	
Nombre	Primer	apellido	Segundo apellido	
Datos de la so	licitud			
Persona para	la que se solicita el certificado			
DNI				
	splazamiento	Razon	es Privadas	
Motivo del de			and the second	NG 가장 2011년 2011년 1월 1월 10년 11월 12월 2011년
Motivo del de Duración máx	tima	El cert	ificado se expedirá por un pe	riodo de validez de 2 meses
Motivo del de Duración máx Para	la correcta visualización del ce	El cert rtificado es necesario que est	ificado se expedirá por un pe én habilitadas las ventanas	riodo de validez de 2 meses emergentes en su navegador para este sitio

• En otras ocasiones, salta el siguiente error:



En ambos casos, esto suele ser causado por el bloqueo de ventanas emergentes. Para poder habilitarlas en el navegador, hay que seguir los siguientes pasos:

Google Chrome

• Desplazarse a los tres puntos de la esquina superior derecha y pulsar, en el menú, la opción "Configuración".

						-	24	
B	4	M**	P	a!	*		2	
Nu	eva pes	taña					Ctrl + T	
Nu	eva ven	tana					Ctrl + N	
Nu	eva ven	tana di	e incô	gnito	Ctrl -	• Ma	iyús + N	
His	torial							
Des	cargas						Ctrl + J	ŧ.
Ma	rcadore	s						
Zoo	m		1,19	-0 N	00 %	*	53	(
Imp	rimir						Ctrl + P	
Env	īð/							
Bus	car						Ctrl + F	
Má	s herrar	nienta	5					
Edit	tar		Cor	tar	Copi	ar	Pega	ir.
Cor	nfigurac	ión						
Ауц	ida							
Sali	r							

• En el menú que aparece a la izquierda, seleccionar "Privacidad y Seguridad" y, en la parte superior, ir a la "Configuración del sitio".

0	Configuración	Q. Buscar ajustes	
:	Google y tù	Comprobación de seguridad	
Ê	Autocompletar		
0	Privacidad y seguridad	 Chrome puede procegerre mente a quieoras de segundad de datos, extensiones dafinas y mucho más 	sora
P	Aspecto		
Q	Buscador	Privacidad y seguridad	
	Navegador predeterminado	Borrar datos de navegación Borra el historial, las cookies, la caché y mucho más	8
ധ	Al abrir	Gen Guia de privacidad	,
0	Idiomas	 Revisa los controles principales de privacidad y seguridad 	
*	Descargas	Cookies y otros datos de sitios. Las cookies de terceros están bloqueadas en el modo incógnito-	٠
Ť	Accesibilidad	Seguridad	10
2	Sistema	Navegación segura (protección frente a sitios peligrosos) y otros ajustes de seguridad	<u>^</u>
0	Recuperar configuración y limpiar	Configuración del sitio. 35 Controla la información que pueden usar y mostrar los sitios (ubicación, cámara, ventanas emergentes y otros)	*
*	Extensiones 🛛	Privacy Sandbox	Ø
0	Información de Chrome	cas minimites de processiell d'Clividugs	

Bajar en el menú hasta encontrar "Ventanas emergentes y redirecciones".
 Seguramente esté marcado como predeterminado: "No permitir que los sitios envíen ventanas emergentes ni utilicen redirecciones."

0	Configuración	Q, Buscar ajustes				
*	Google y tù	← Ventanas emergentes y redirecciones Q. Buscar				
0	Autocompletar	Los sitios web podrían enviar ventanas emergentes para mostrarte anuncios o útilizar redirecciones para				
۲	Privacidad y seguridad	llevarte a sitios web que quizás no quieras visitar.				
æ	Aspecto	Comportamiento predeterminado				
Q	Buscador	Los sitios usan esta opción cuando los visitas.				
	Navegador predeterminado	O 🛛 Los sitios pueden enviar ventanas emergentes y utilizar redirecciones				
Ċ	Al abrir	No permittir que los sitios envien ventanas envergentes ni utilicen redirecciones				
A	Minmai					

• Hay que habilitarlo, para ello marcar la opción de arriba

Com	portamiento predeterminado
Los	sitios usan esta opción cuando los visitas.
0	🛛 Los sitios pueden enviar ventanas emergentes y utilizar redirecciones
0	🕅 No permitir que los sitios envíen ventanas emergentes ni utilicen redirecciones
rrar	al povogodor y al volvor o colicitor al cortificado, vo pormitirá doscorgarlo cin

• Cerrar el navegador y, al volver a solicitar el certificado, ya permitirá descargarlo sin problema.

Microsoft Edge

• Desplazarse a los tres puntos de la esquina superior derecha y pulsar, en el menú, la opción "Configuración".



• En el menú de la izquierda marcar "Cookies y permisos del sitio".

Configuración

	Q	Buscar en configuración
	8	Perfiles
	⋳	Privacidad, búsqueda y servicios
	0	Apariencia
		Página de inicio, página principal y nuevas pestañas
	Ē	Compartir, copiar y pegar
I	6	Cookies y permisos del sitio
	6	Navegador predeterminado

 Bajar por las diferentes opciones hasta ver una denominada "Elementos emergentes y redireccionamientos".



- Al acceder se verá la opción "Bloquear" activada.
- Permisos del sitio / Elementos emergentes y redireccionamientos

Bloquear (recomendado)	
Bloquear	Agregar
No se han agregado sitios	
Permitir	Agregar
No se han agregado sitios	

• Pulsar en el botón de la derecha para desbloquear.

Permisos del sitio / Elementos emergentes y redireccionamientos

Bloquear (recomendado)	
Bloquear	Agregar
No se han agregado sitios	
Permitir	Agregar
No se han agregado sitios	

• Cerrar el navegador y, al volver a solicitar el certificado, ya permitirá descargarlo sin problema.