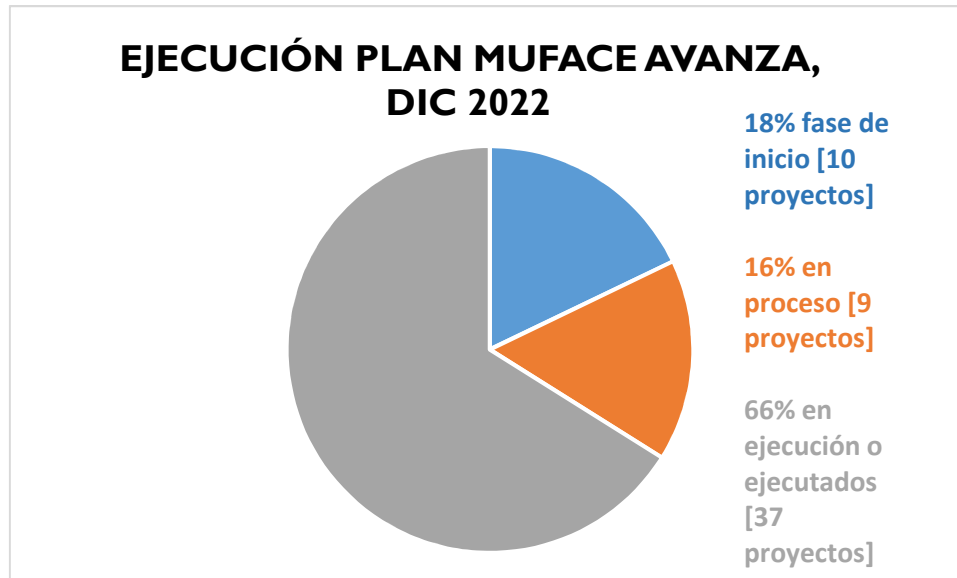


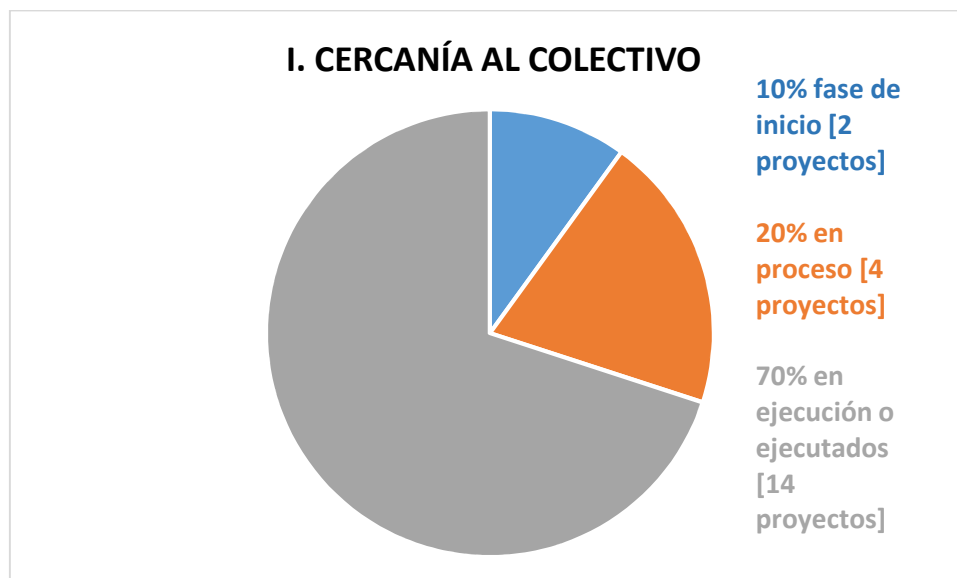


PLAN MUFACE AVANZA 2021-2023. EJECUCIÓN Y AVANCE (DICIEMBRE 2022).

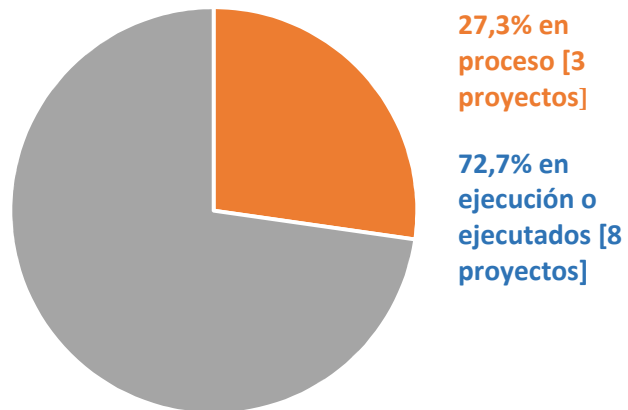
I. EJECUCIÓN PLAN MUFACE AVANZA 2021-2023



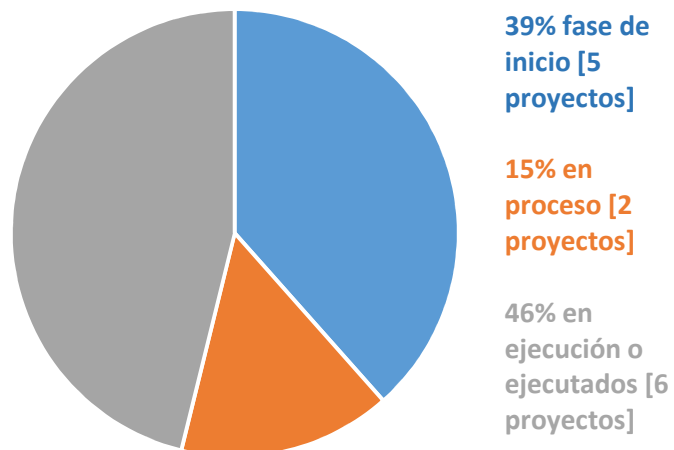
II. EJECUCIÓN POR OBJETIVOS



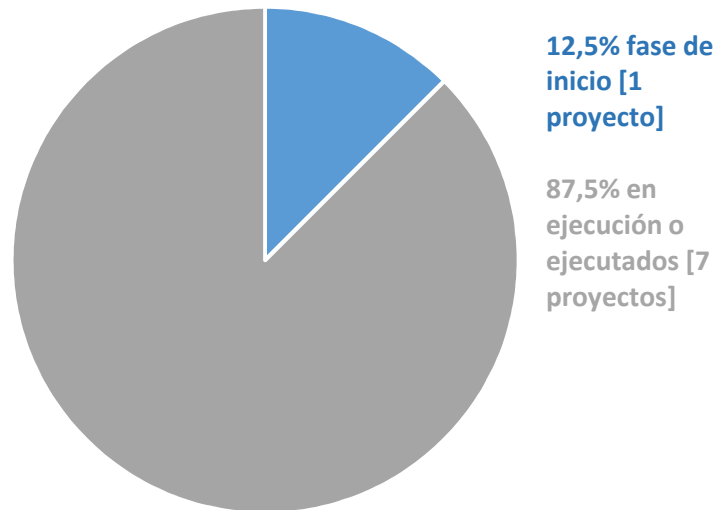
II. CULTURA CENTRADA EN LAS PERSONAS



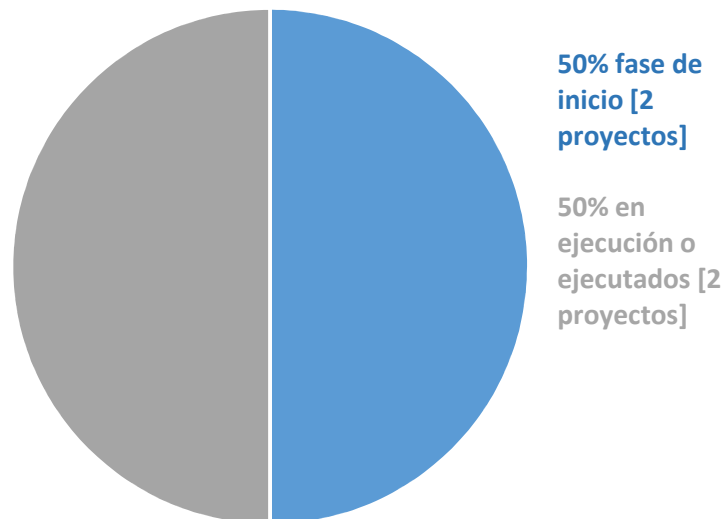
III. SIMPLIFICACIÓN



IV. INNOVACIÓN, CALIDAD, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS



V. SOSTENIBILIDAD Y REponsABILIDAD SOCIAL



III. GRADO DE AVANCE

PROYECTOS	AVANCE
I. CERCANÍA AL COLECTIVO	
I.1 POTENCIAR LA OMNISCANALIDAD	
I.1.1 Impulso OIM	Ejecutado
I.1.2 Mejora de la calidad de la información en el 060	En proceso
I.1.3 Mejora app móvil	Ejecutado
I.1.4 Optimización sede electrónica	Ejecutado
I.2 ESTRATEGIA INCLUSIVA	
I.2.1 Accesibilidad	Ejecutado
I.2.2 Usabilidad y simplicidad	Ejecutado
I.2.3 Fomentar la participación del colectivo	En proceso
I.3 REFORZAR LA COMUNICACIÓN	
I.3.1 Presencia en redes sociales	Ejecutado
I.3.2 Protocolo de comunicación	Ejecutado
I.3.3 Newsletter	Ejecutado
I.3.4 Campañas divulgativas	Ejecutado
I.3.5 Jornadas informativas	Ejecutado
I.4 REVISAR Y MEJORAR LAS ÁREAS DE GESTIÓN	
I.4.1 Plan de mejora de la gestión del colectivo	Ejecutado
I.4.2 Revisión proceso de afiliación	Ejecutado
I.4.3 Nuevas prestaciones sociales	Fase de inicio
I.4.4 Perfeccionamiento del sistema de cotizaciones	En proceso
I.4.5 Estudio sobre el Fondo Especial de MUFACE	Fase de inicio
I.4.6 Optimización de los conciertos de asistencia sanitaria	Ejecutado
I.4.7 Diagnóstico y revisión de las prestaciones complementarias	Ejecutado
I.4.8 Agilización de las reclamaciones sanitarias	En proceso
II. CULTURA CENTRADA EN LAS PERSONAS	
II.1 GESTIÓN DEL TALENTO	
II.1.1 Actualización del modelo de productividad adicional por objetivos	Ejecutado
II.1.2 Plan de acogida: gestión de personas	Ejecutado
II.1.3 Plan de sucesión: cobertura de puestos críticos	Ejecutado
II.1.4 Mejora de la estructura organizativa	En proceso
II.1.5 Polivalencia	Ejecutado
II.1.6 Estrategia formativa	En proceso

II.2 UNA MUTUALIDAD SALUDABLE	
II.2.1 Promoción de la salud	Ejecutado
II.2.2 Potenciación del diálogo social	Ejecutado
II.3 REFORZAR EL PROTAGONISMO DE LAS DIRECCIONES GENERALES	
II.3.1 Creación de oficina automatizada	Ejecutado
II.3.2 Mejora continua de cada Dirección Provincial	Ejecutado
II.3.3 Implantación de SIECE en los servicios provinciales	En proceso
III. SIMPLIFICACIÓN	
III.1 POTENCIAR LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL	
III.1.1 Modernización de las aplicaciones de servicio a la ciudadanía	Fase de inicio
III.1.2 Hacia el papel cero	Fase de inicio
III.1.3 Nuevos procedimientos digitales	Fase de inicio
III.1.4 Actualización infraestructuras tecnológicas	Ejecutado
III.2 RECETA ELECTRÓNICA	
III.2.1 Adaptación plena de los sistemas de receta de las CCAA	Ejecutado
III.2.2 Interoperabilidad entre todas las CCAA	Ejecutado
III.2.3 Implantación receta electrónica para la sanidad concertada	Ejecutado
III.2.4 Integración del sistema de receta electrónica concertada en SNS Farma	Fase de inicio
III.2.5 Progresiva eliminación de las recetas en papel	En proceso
III.3 HISTORIA CLÍNICA DIGITAL EN LA SANIDAD CONCERTADA	
III.3.1 Plataforma de historia clínica digital	Fase de inicio
III.3.2 Incorporación de MUFACE a la estrategia de salud digital del SNS	Ejecutado
III.4 REFORMA DEL PROCESO DE INCAPACIDAD TEMPORAL	
III.4.1 Parte de baja electrónico	Fase de inicio
III.4.2 Solicitud simplificada del subsidio de IT	Ejecutado
IV. INNOVACIÓN, CALIDAD, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS	
IV.1 CONSOLIDACIÓN DE LA TRANSPARENCIA	
IV.1.1 Plan Open data ¹	Ejecutado
IV.1.2 Transparencia web de MUFACE	Ejecutado
IV.2 APUESTA POR LA CALIDAD	
IV.2.1 Mapa de procesos	Ejecutado
IV.2.2 Encuestas de satisfacción	Ejecutado
IV.2.3 Programas de autoevaluación	Ejecutado
IV.2.4 Manual de calidad	Fase de inicio
IV.2.5 Procedimientos normalizados de trabajo	Ejecutado

¹ Esta valoración hace referencia a las dos primeras fases del proyecto. La tercera se ha incluido en el Plan de Actuación 2023.

IV.3 RENDICIÓN DE CUENTAS	
IV.3.1 Nuevos mecanismos de rendición de cuentas	Ejecutado
IV.3.2 Mejora del funcionamiento del CG y CM	EN SUSPENSO
V. SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	
V.1 SOSTENIBILIDAD	
V.1.1 Plan de contingencia	Fase de inicio
V.1.2 Comité de seguridad y adaptación al ENS	Fase de inicio
V.1.3 Plan de alianzas	Ejecutado
V.2 AGENDA 2030	
V.2.1 Plan de responsabilidad social corporativa	Ejecutado