

**KEXAK ETA IRADOKIZUNAK EGITEKO ETA ZORIONAK EMATEKO INPRIMAKIA**

**NORBERAREN DATUEN BABESA**

Europako Parlamentuaren eta Kontseilu Europarraren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 Erregelamenduko (EB) 13. artikulua (Datu Pertsonalak Babesteko Erregelamendu Orokorra) ezarritakoa betez jakinarazi behar da inprimaki honetan ematen diren datu pertsonalak MUFACEn Zerbitzuen Ikuskaritzak Estatuaren Administrazio Orokorren kalitate-programen esparru normatiboaren arabera- 951/2005 Errege Dekretua, uztailaren 29koa- kexak, iradokizunak eta zorion-hitzak bideratzeko eta erantzuteko, erabiliko dituela.

Ezinbestean erabili behar ditu datuak aipatutako 951/2005 Errege Dekretuko IV atalean, 14-19 artikuluen eginbehar legala betetzeko. Zure datu pertsonalak ezinezkoa izango da bitartekoei eman.

Datuak eskuratzeko eta zuzentzeko eskubidea baliatu ahal izango duzu. Horretarako, datuen erabileraren arduradunarengana jo behar da: Mutualitatearen Zerbitzuen Ikuskaritza Orokorra.

Inprimakia eskuratu baino lehen datu pertsonalei buruzko informazio osagarri hau irakurri behar duzu: <http://www.muface.es/protecciondedatos>

Mutualitateko Datuak Babesteko ordezkariekin harremanetan jarri nahi izanez gero, erabili hurrengo helbide elektronikoa: DPDMuface@muface.es

Erantzuna bidaltzeko, bakarrik erabil ditzakegu datuak zure baimena berariazko moduan ematen baduzu, eta baimen hau datuen tratamendua baino lehen eman beharko duzu. Horretarako baimenaren laukia markatu beharko duzu.

Baimena ematen dut Ikuskaritza Orokorren kexa, iradokizun eta zorion-hitzen Unitateak erabiltzeko, behean jarritako kexa/iradokizuna/zorion-hitza bideratzeko eta erantzuteko.

**INFORMAZIO PERSONALA**

<b>* Izena</b>	
<b>* Abizenak</b>	
<b>Helbidea</b>	
<b>Herria</b>	
<b>Probintzia</b>	<b>Posta kodea</b>
<b>* IFZ</b>	<b>Telefono finkoa</b>
<b>E-maila</b>	<b>Teléfono mugikorra</b>
<b>Ordezkatzen duzun erakundea eta kargua (hala badagokio)</b>	

**\*  KEXA  IRADOKIZUNA  ZORION-HITZA ERAGIN DUEN UNITATEAREN DATUAK**

<b>* Kexa, iradokizuna edo zorion hitza eragin duen gertaera non sortu zen (erakundea edo unitatea)</b>	<b>* Gertaeraren data</b>

**\* kexa/iradokizun/zorion-hitzaren zergatia**

KIU Zentralerako alea

Aurkeztu izana nola jasota utzi nahi duzun adierazi: (951/2005 E.D., uztailaren 29koa; 15.4 art.) Ezer adierazi ezean, aurkezteko zer bide erabili den, bide hori erabiliko da erantzuteko.

Inprimakiaren kopia  Posta  E- maila  Beste batzuk  \_\_\_\_\_

Kexa edo iradokizuna jaso ondoren, hori kudatzeko ardura duen unitateak egindako jardueren berri emango dio interesatuari, 20 egun baliouduneko epean (aipatu errege-dekretuaren 16.1 artikulua)

Ez-betetzetik gertatuz gero, interesatuak MUFACEko Ikuskaritza Orokorra jo dezake. Helbidea: Paseo de Juan XXIII, 26 28040 Madril. Telefonoa: 912739694

**ADMINISTRAZIOAK BETE BEHARREKOA:**

**Gertaeraren kodea**

Eguna, eta interesatuaren sinadura: .....

(\*) Nahitaezko eremuak

**KEXAK ETA IRADOKIZUNAK EGITEKO ETA ZORIONAK EMATEKO INPRIMAKIA**

**NORBERAREN DATUEN BABESA**

Europako Parlamentuaren eta Kontseilu Europarraren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 Erregelamenduko (EB) 13. artikulua (Datu Pertsonalak Babesteko Erregelamendu Orokorra) ezarritakoa betez jakinarazi behar da inprimaki honetan ematen diren datu pertsonalak MUFACEren Zerbitzuen Ikuskaritzak Estatuaren Administrazio Orokorren kalitate-programan esparru normatiboaren arabera- 951/2005 Errege Dekretua, uztailaren 29koa- kexak, iradokizunak eta zorion-hitzak bideratzeko eta erantzuteko, erabiliko dituela.

Ezinbestean erabili behar ditu datuak aipatutako 951/2005 Errege Dekretuko IV atalean, 14-19 artikuluen eginbehar legala betetzeko. Zure datu pertsonalak ezinezkoa izango da bitartekoei eman.

Datuak eskuratzeko eta zuzentzeko eskubidea baliatu ahal izango duzu. Horretarako, datuen erabileraren arduradunarengana jo behar da: Mutualitatearen Zerbitzuen Ikuskaritza Orokorra.

Inprimakia eskuratu baino lehen datu pertsonalei buruzko informazio osagarri hau irakurri behar duzu: <http://www.muface.es/protecciondedatos>

Mutualitateko Datuak Babesteko ordezkariekin harremanetan jarri nahi izanez gero, erabili hurrengo helbide elektronikoa: [DPDMuface@muface.es](mailto:DPDMuface@muface.es)

Erantzuna bidaltzeko, bakarrik erabil ditzakegu datuak zure baimena berariazko moduan ematen baduzu, eta baimen hau datuen tratamendua baino lehen eman beharko duzu. Horretarako baimenaren laukia markatu beharko duzu.

Baimena ematen dut Ikuskaritza Orokorren kexa, iradokizun eta zorion-hitzen Unitateak erabiltzeko, behean jarritako kexa/iradokizuna/zorion-hitza bideratzeko eta erantzuteko.

**INFORMAZIO PERSONALA**

<b>* Izena</b>	
<b>* Abizenak</b>	
<b>Helbidea</b>	
<b>Herria</b>	
<b>Probintzia</b>	<b>Posta kodea</b>
<b>* IFZ</b>	<b>Telefono finkoa</b>
<b>E-maila</b>	<b>Teléfono mugikorra</b>
<b>Ordezkatzen duzun erakundea eta kargua (hala badagokio)</b>	

**\*  KEXA  IRADOKIZUNA  ZORION-HITZA ERAGIN DUEN UNITATEAREN DATUAK**

**\* Kexa, iradokizuna edo zorion hitza eragin duen gertaera non sortu zen (erakundea edo unitatea)**  **\* Gertaeraren data**

**\* kexa/iradokizun/zorion-hitzaren zergatia**

KIU Periferikoarentzako alea

Aurkeztu izana nola jasota utzi nahi duzun adierazi: (951/2005 E.D., uztailaren 29koa; 15.4 art.) Ezer adierazi ezean, aurkezteko zer bide erabili den, bide hori erabiliko da erantzuteko.

Inprimakiaren kopia  Posta  E- maila  Beste batzuk  \_\_\_\_\_.

Kexa edo iradokizuna jaso ondoren, hori kudatzeko ardua duen unitateak egindako jardueren berri emango dio interesatuari, 20 egun balioduneko epean (aipatu errege-dekretuaren 16.1 artikulua)

Ez-betetzetik gertatuz gero, interesatuak MUFACEko Ikuskaritza Orokorra jo dezake. Helbidea: Paseo de Juan XXIII, 26 28040 Madril. Telefonoa: 912739694

ADMINISTRAZIOAK BETE BEHARREKOA:  
**Gertaeraren kodea**

Eguna, eta interesatuaren sinadura: .....  
 (\*) Nahitaezko eremuak

**KEXAK ETA IRADOKIZUNAK EGITEKO ETA ZORIONAK EMATEKO INPRIMAKIA**

**NORBERAREN DATUEN BABESA**

Europako Parlamentuaren eta Kontseilu Europarraren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 Erregelamenduko (EB) 13. artikulua (Datu Pertsonalak Babesteko Erregelamendu Orokorra) ezarritakoa betez jakinarazi behar da inprimaki honetan ematen diren datu pertsonalak MUFACEren Zerbitzuen Ikuskaritzak Estatuaren Administrazio Orokorren kalitate-programen esparru normatiboaren arabera- 951/2005 Errege Dekretua, uztailaren 29koa- kexak, iradokizunak eta zorion-hitzak bideratzeko eta erantzuteko, erabiliko dituela.

Ezinbestean erabili behar ditu datuak aipatutako 951/2005 Errege Dekretuko IV atalean, 14-19 artikuluen eginbehar legala betetzeko. Zure datu pertsonalak ezinezkoa izango da bitartekoei eman.

Datuak eskuratzeko eta zuzentzeko eskubidea baliatu ahal izango duzu. Horretarako, datuen erabileraren arduradunarengana jo behar da: Mutualitatearen Zerbitzuen Ikuskaritza Orokorra.

Inprimakia eskuratu baino lehen datu pertsonalei buruzko informazio osagarri hau irakurri behar duzu: <http://www.muface.es/protecciondedatos>

Mutualitateko Datuak Babesteko ordezkariekin harremanetan jarri nahi izanez gero, erabili hurrengo helbide elektronikoa: [DPDMuface@muface.es](mailto:DPDMuface@muface.es)

Erantzuna bidaltzeko, bakarrik erabili ditzakegu datuak zure baimena berariazko moduan ematen baduzu, eta baimen hau datuen tratamendua baino lehen eman beharko duzu. Horretarako baimenaren laukia markatu beharko duzu.

Baimena ematen dut Ikuskaritza Orokorren kexa, iradokizun eta zorion-hitzen Unitateak erabiltzeko, behean jarritako kexa/iradokizuna/zorion-hitza bideratzeko eta erantzuteko.

**INFORMAZIO PERSONALA**

<b>* Izena</b>	
<b>* Abizenak</b>	
<b>Helbidea</b>	
<b>Herria</b>	
<b>Probintzia</b>	<b>Posta kodea</b>
<b>* IFZ</b>	<b>Telefono finkoa</b>
<b>E-maila</b>	<b>Teléfono mugikorra</b>
<b>Ordezkatzen duzun erakundea eta kargua (hala badagokio)</b>	

**\*  KEXA  IRADOKIZUNA  ZORION-HITZA ERAGIN DUEN UNITATEAREN DATUAK**

<b>* Kexa, iradokizuna edo zorion hitza eragin duen gertaera non sortu zen (erakundea edo unitatea)</b>	<b>* Gertaeraren data</b>

**\* kexa/iradokizun/zorion-hitzaren zergatia**

Erabiltzailearentzako alea

Aurkeztu izana nola jasota utzi nahi duzun adierazi: (951/2005 E.D., uztailaren 29koa; 15.4 art.) Ezer adierazi ezean, aurkezteko zer bide erabili den, bide hori erabiliko da erantzuteko.

Inprimakiaren kopia  Posta  E- maila  Beste batzuk  \_\_\_\_\_

Kexa edo iradokizuna jaso ondoren, hori kudatzeko ardura duen unitateak egindako jardueren berri emango dio interesatuari, 20 egun baliouduneko epean (aipatu errege-dekretuaren 16.1 artikulua)

Ez-betetzetik gertatuz gero, interesatuak MUFACEko Ikuskaritza Orokorra jo dezake. Helbidea: Paseo de Juan XXIII, 26 28040 Madril. Telefonoa: 912739694

ADMINISTRAZIOAK BETE BEHARREKOA:

**Gertaeraren kodea**

Eguna, eta interesatuaren sinadura: .....

(\* Nahitaezko eremuak