

## Errores de descarga en certificados

En algunas ocasiones, al querer descargar un certificado en la Sede electrónica, se producen circunstancias que lo impiden:

- Puede avisar que es necesario tener habilitadas las ventanas emergentes:

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y FUNCIÓN PÚBLICA

muface Sede Electrónica

Prestaciones Mutualistas y sus Beneficiarios Solicitud de Certificados Petición de documentos Consultas

Bienvenido/a ESPERANZA ( Desconectar )

### Certificado de cobertura de asistencia en el exterior

Se va a proceder a generar el certificado de acuerdo a los siguientes datos:

Datos del titular			
Número de afiliación	DNI	Entidad Sanitaria	Fecha de nacimiento
Nombre	Primer apellido	I.N.S.S. Segundo apellido	

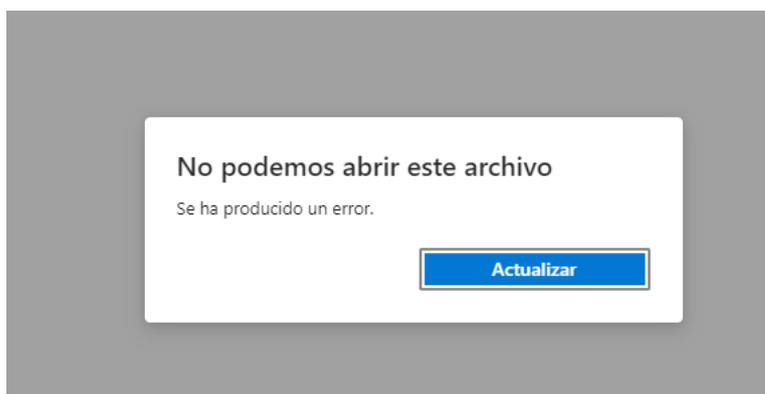
Datos de la solicitud	
Persona para la que se solicita el certificado	
DNI	
Motivo del desplazamiento	Razones Privadas
Duración máxima	El certificado se expedirá por un periodo de validez de 2 meses

Para la correcta visualización del certificado es necesario que estén habilitadas las ventanas emergentes en su navegador para este sitio web

Obtener certificado Volver

Estado de trámites | Contacte con nosotros

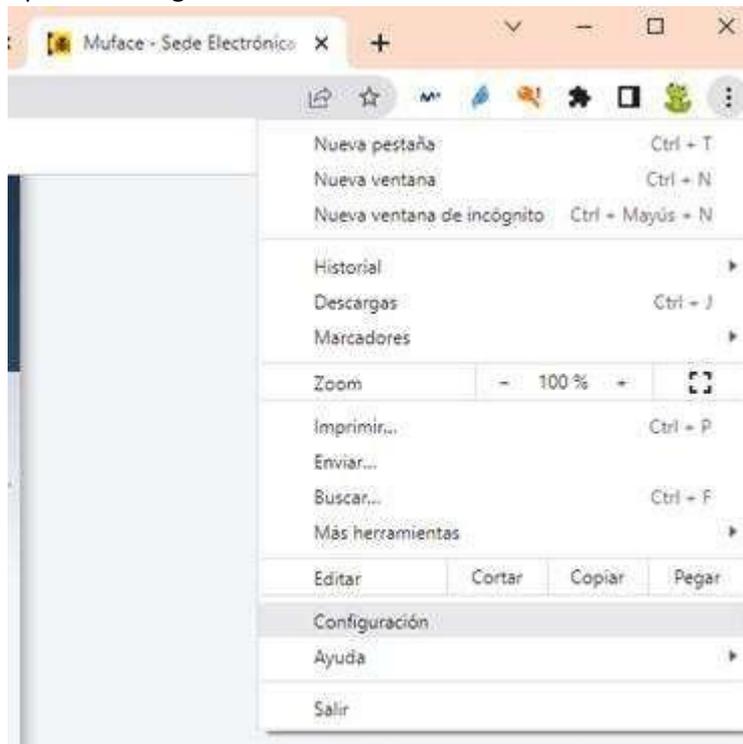
- En otras ocasiones, salta el siguiente error:



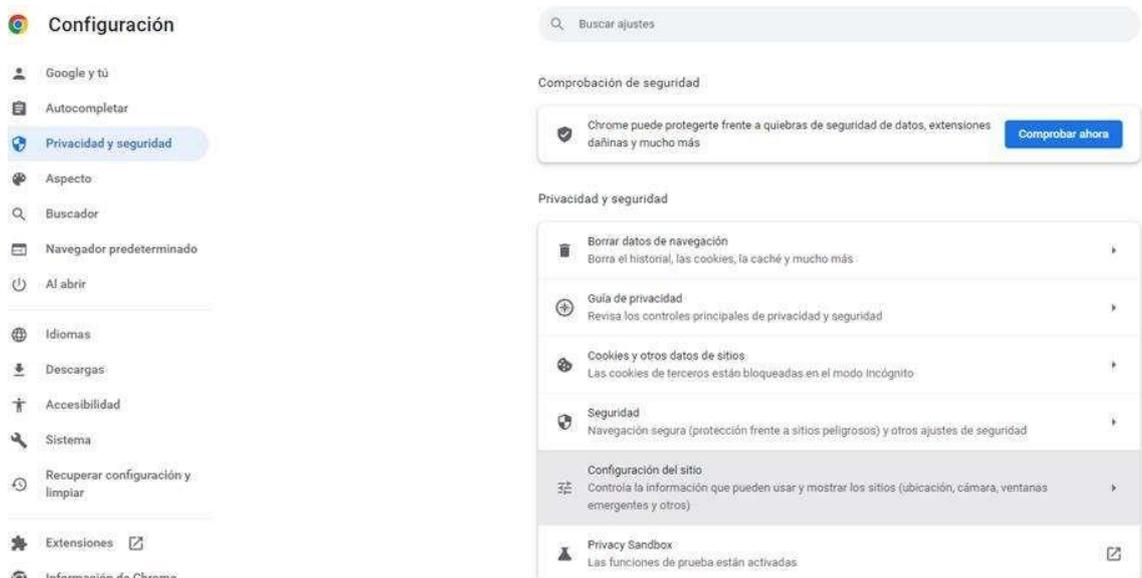
En ambos casos, esto suele ser causado por el bloqueo de ventanas emergentes. Para poder habilitarlas en el navegador, hay que seguir los siguientes pasos:

## Google Chrome

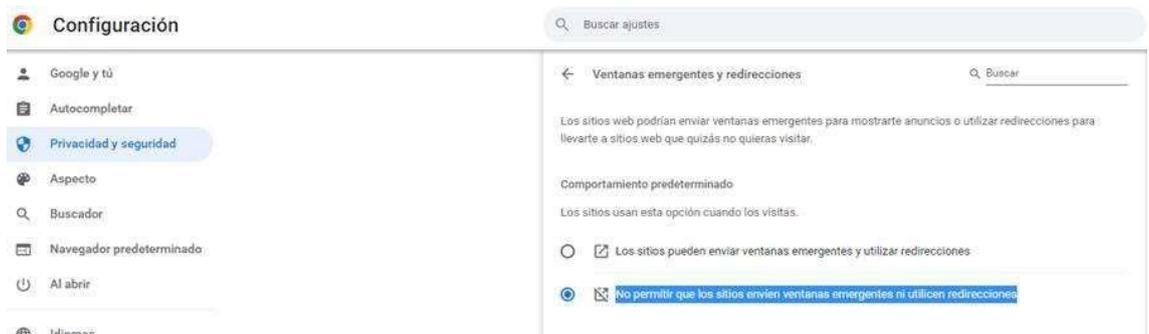
- Desplazarse a los tres puntos de la esquina superior derecha y pulsar, en el menú, la opción “Configuración”.



- En el menú que aparece a la izquierda, seleccionar “Privacidad y Seguridad” y, en la parte superior, ir a la “Configuración del sitio”.



- Bajar en el menú hasta encontrar “Ventanas emergentes y redirecciones”. Seguramente esté marcado como predeterminado: “No permitir que los sitios envíen ventanas emergentes ni utilicen redirecciones.”



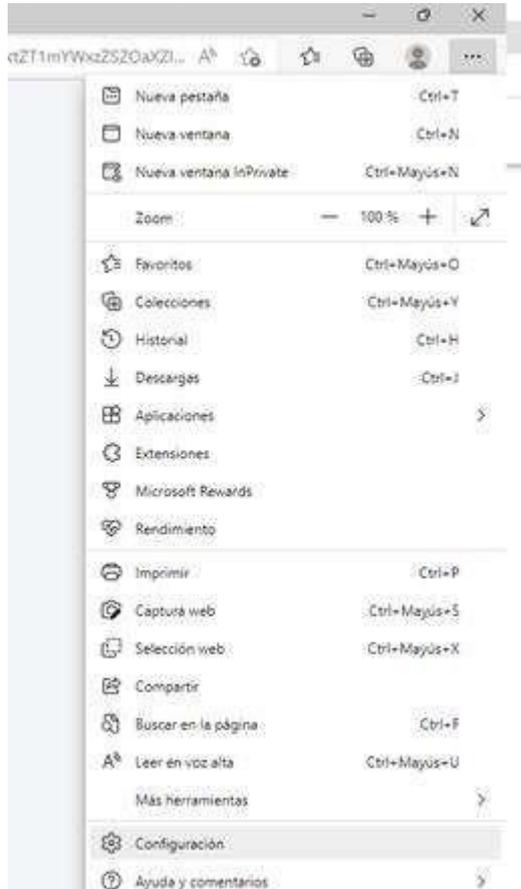
- Hay que habilitarlo, para ello marcar la opción de arriba



- Cerrar el navegador y, al volver a solicitar el certificado, ya permitirá descargarlo sin problema.

## Microsoft Edge

- Desplazarse a los tres puntos de la esquina superior derecha y pulsar, en el menú, la opción “Configuración”.



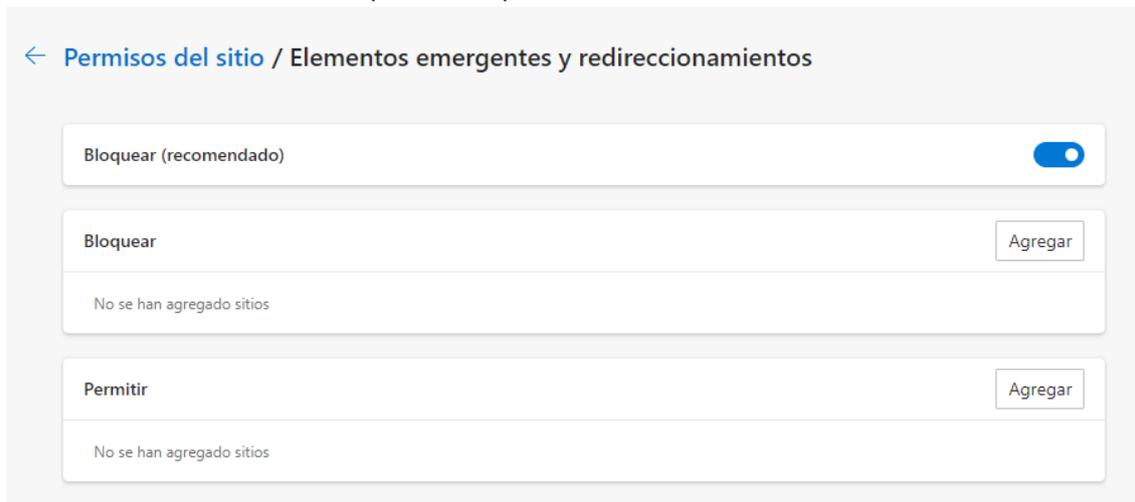
- En el menú de la izquierda marcar “Cookies y permisos del sitio”.



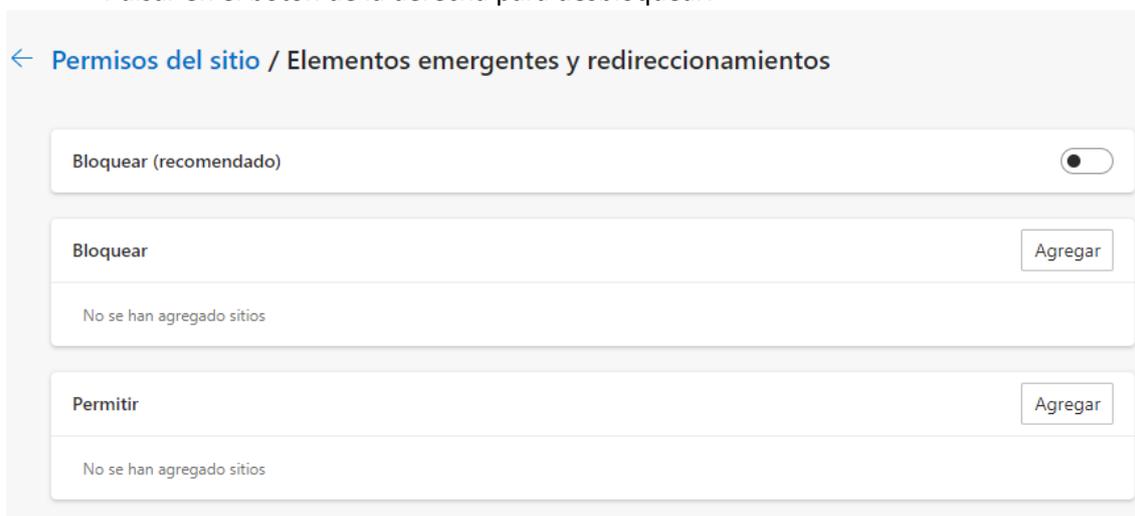
- Bajar por las diferentes opciones hasta ver una denominada “Elementos emergentes y redireccionamientos”.



- Al acceder se verá la opción “Bloquear” activada.



- Pulsar en el botón de la derecha para desbloquear.



- Cerrar el navegador y, al volver a solicitar el certificado, ya permitirá descargarlo sin problema.