

SERVEIS CENTRALS

Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado
Pº Juan XXIII, 26 28040 Madrid

SERVEIS PROVINCIALS I OFICINES DELEGADES

Les adreces i telèfons dels
Serveis Provincials i de les Oficines Delegades de
MUFACE poden consultar-se a
<http://www.muface.es/content/servicios-provinciales-y-oficinas-delegadas>

Horari d'atenció al públic de dilluns a divendres de
9:00 a 14:00 hores

OFICINA D'INFORMACIÓ AL MUTUALISTA

Telèfons d'informació: 912 739 950 i 912 734 999

(dilluns a dijous de 9 a 18 h).

divendres de 9 a 14 h.

Horari d'estiu

(del 16 de juny al 15 de setembre):

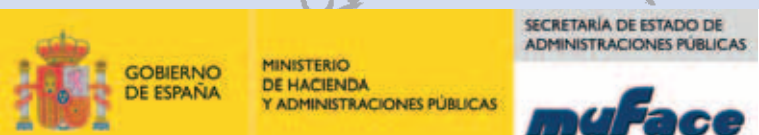
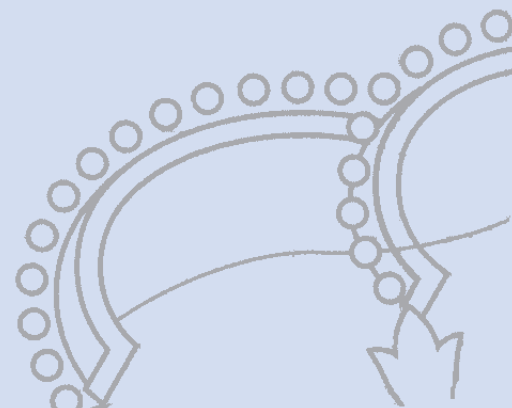
dilluns a dijous de 8:30 a 14:30;

divendres de 9 a 14 h.

www.muface.es



NIPO 636-15-058-1



**MUFACE US
RECOMANA
dur a terme
una elecció
meditada i
responsable**



Desembre 2015

MUFACE US RECOMANA

dur a terme una elecció meditada i responsable

PRESTEU la màxima atenció en l'exercici del vostre dret d'opció per a rebre la vostra assistència sanitària i la dels vostres beneficiaris.

RECORDEU que, llevat en casos excepcionals taxats, la vostra elecció determina els mitjans assistencials als quals hauran d'acudir els vostres beneficiaris i vostè mateix.

ESTUDIEU els mitjans i quadres mèdics inclosos en els catàlegs de serveis que les entitats d'assegurança d'assistència sanitària elaboren amb aquesta finalitat (a la pàgina web de MUFACE es troben disponibles els enllaços).

RECOMANEM que tingueu especialment en compte els diversos mitjans que posa a la vostra disposició, **en la vostra zona de residència**, cada entitat mèdica o el Servei Públic de Salut, ja que són els mitjans que més sovint utilitzareu.

VALOREU la **disponibilitat, proximitat i accessibilitat** dels serveis d'Atenció Primària i d'Atenció Especialitzada, tant en consulta externa com en règim d'hospitalització.

Els residents en municipis de menys de 20.000 habitants, han de valorar si existeix conveni de col·laboració de MUFACE amb la seva Comunitat Autònoma per a l'accés als recursos d'atenció primària públics existents en aquests municipis (Convenis del Medi Rural), així com l'abast d'aquest accés, ja que pot estar limitat en alguns casos a urgències.

Convenis Medi Rural

CCAA	Conveni Rural	Atenció Primària Completa	Només Urgències	Inclou desplaçats
Andalusia	X	X		
Aragó	X		X	X
Asturies	X	X		
Illes Balears	X	X		
Illes Canàries				
Cantàbria	X	X		X
Castella la Mancha	X	X		X
Castilla i Leó	X	X		
Catalunya	X	X		X
Extremadura	X	X		X
Galícia	X	X		X
Madrid	X		X	
Múrcia				
Navarra				
La Rioja				
País Basc				
València				

En els serveis provincials de la Mutualitat podeu obtenir una informació més àmplia sobre aquest tema.

VALOREU els avantatges de cada prestador de serveis sanitaris i prioritzeu aquells que estiguin d'acord amb les vostres preferències

VALOREU les particularitats pròpies i diferencials de cada forma de provisió, la lliure elecció i accés directe als facultatius especialistes, dins del respectiu quadre de metges i medis disponibles.

RECORDEU que el canvi d'entitat mèdica de manera directa pot realitzar-se únicament i per una sola vegada durant el mes de gener, i que els serveis escollits seran per a tot l'any.