

Impulso da receita electrónica.

Créase un novo incentivo e un grupo de traballo para impulsar a implantación do proxecto de receita electrónica.

Dobre período de cambio ordinario

Nos meses de xaneiro e xuño poderá exercer o seu dereito de elección de entidade médica.

- Poderá xestionalo a través da sede electrónica de MUFACE, mediante identificación con DNI electrónico ou certificado dixital recoñecido, ou persoalmente en calquera dos servizos provinciais ou oficinas delegadas da Mutualidade.

Mellora do nivel asistencial en 22 municipios

Ampliación do número de especialidades médicas e servizos que as entidades concertadas deben facilitar en 22 municipios, equiparando en 13 deles o nivel asistencial ao prestado en capital de provincia.

Talavera; Alcalá de Henares-Torrexón de Ardoz; Alcorcón-Fuenlabrada-Móstoles; Gandía-Oliva; Lorca; Mérida- Almendralejo; Jerez de la Frontera-El Puerto de Santa María. Iso implica que os mutualistas residentes nestas localidades terán acceso a partir de agora a un bo número de especialistas (neuroloxía, uroloxía, pneumoloxía, unidade de coidados intensivos...).

Maior protección nas illas menores. Elévanse os medios asistenciais da Gomera, que pasa a nivel I, e fíxase por primeira vez a cobertura dos gastos de desprazamento entre illas para recibir asistencia a especialidades.

- Na nosa web poderá consultar o nivel asistencial de todos os municipios.

Urxencias e medio rural

Nas situacións que revistan a consideración de urxencias críticas agudas, poderanse utilizar os hospitais públicos naquelas localidades nas que non exista centro concertado pola entidade. Mellórase con iso a protección no medio rural (municipios por baixo dos 20.000 habitantes) e Nivel I.

- Non obstante o anterior, a activación dos servizos de urxencias debe realizarse a través do Centro Coordinador de Urxencias e Emerxencias da Entidade accesible a través dun teléfono gratuíto e único para todo o territorio nacional.

Para máis información:

OFICINA DE INFORMACIÓN AO MUTUALISTA

Teléfonos de información:

912 739 950 y 912 734 999

SERVIZOS PROVINCIAIS E OFICINAS DELEGADAS

Os enderezos e teléfonos dos

Servizos Provinciais e das Oficinas Delegadas de MUFACE poden consultarse en:

<http://www.muface.es/content/servicios-provinciales-y-oficinas-delegadas>

Horario de atención ao público de luns a venres,
de 9:00 a 14:00 horas

SERVIZOS CENTRAIS

Mutualidade Xeral de Funcionarios Cívís do Estado
Pº Juan XXIII, 26 28040 Madrid

URXENCIAS:

SEGURCAIXA ADESLAS	900 322 237
ASISA	900 900 118
DKV	900 300 799
IGUALATORIO CANTABRIA	800 404 970

Este número de teléfono figura no cartón sanitario e nos catálogos de provedores.



Decembro 2017

www.muface.es

NOVO CONCERTO DE ASISTENCIA SANITARIA



2018-2019

NIPO 175-17-013-3

Novas prestacións

Maternidade

Ampliación do período asistencial ao recentemente nacido desde o parto ata o alta hospitalaria (anteriormente limitado aos primeiros 15 días desde o nacemento). A nova cobertura **inclúe intervencións cirúrxicas** e calquera outro tratamento que precise o bebé.

Coidados paliativos

Refórzase o apoio da atención primaria en coidados paliativos no domicilio do paciente.

Odontoloxía infantil

Ampliación da cobertura odontolóxica aos gastos de ortodoncia ocasionados por **maloclusions severas** en nenos entre 6 e 15 anos.

Oftalmoloxía

Inclusión na cobertura do tratamento con soro autólogo.

Diálise, Oncoloxía, Psiquiatría

Ampliación da continuidade asistencial para diálise, tratamentos oncolóxicos e psiquiátricos para todo o ámbito temporal do concerto. Deste xeito, o paciente terá dereito a seguir recibindo a **asistencia médica no centro habitual**, aínda no caso de que este centro xa non siga concertado coa entidade.



Vacinación

Dispensación aos grupos de risco daquelas vacinas incluídas nos calendarios e cuxa dotación, no ámbito do Servizo Nacional de Saúde (SNS), sexa exclusiva dos servizos farmacéuticos ou centros sanitarios autorizados e que carezan de cupón precinto.

Novas Técnicas

Incorporación da **cirurxía robotizada** (robot Dá Vinci) e a **radioterapia intraoperatoria**.

Incremento notable de financiamento do concerto, cunha subida de prima do **5,62%**

Actualización de servizos

Catálogos médicos

Control por parte de MUFACE dos catálogos médicos das entidades, para os efectos de garantir que se cumpran as obrigacións previstas no concerto.

Os catálogos de servizos médicos editaranse en **formato dixital**, pero tamén haberá exemplares en versión impresa para aqueles mutualistas que o soliciten.

Maior protección dos maiores

Créase un incentivo que premia a fidelidade ou permanencia do colectivo maior de 65 anos adscrito, co que se pretende que as entidades se esmeren no servizo aos maiores.

Oferta de servizos sanitarios por encima dos esixidos polo concerto

Créase un incentivo para que a entidade poida ofertar servizos adicionais sexan asistenciais (saúde bucodental, etc...) ou tecnolóxicos (aplicacións de telemedicina).



Autorizacións

Impleméntase un novo sistema informático de autorización de medicacións de dispensación hospitalaria que garante a inmediatez no tratamento do paciente.

Redución de prazos

A Mutualidade recolle o compromiso de avanzar na redución de prazos, adoptando para iso, de forma progresiva, un paquete de novas medidas organizativas de acordo co **“Plan de impulso”**.

Domicilio temporal

Asímilase o domicilio temporal do mutualista ao de residencia habitual, evitando así os problemas derivados da anterior diferenciación.

Desprazamentos

Pago dunha compensación ao paciente que tivese que desprazarse no seu vehículo particular, ou noutro medio de transporte público, nos casos nos que a entidade non facilitase o transporte sanitario ao que estivese obrigada.

Recargas e intereses de demora

A entidade aboará ao mutualista as recargas e intereses de demora calculados **a partir da data na que se presenta a reclamación**, cando esta sexa aceptada, e non a partir do recoñecemento do dereito, como viña ocorrendo ata agora.