

### Impuls de la recepta electrònica

Es crea un nou incentiu i un grup de treball per impulsar la implantació del projecte de la recepta electrònica.

### Doble període de canvi ordinari

Podreu exercir el vostre dret d'elecció d'entitat mèdica al gener, i, des d'ara, també al juny.

- Podreu gestionar-ho a través de la seu electrònica de MUFACE, mitjançant identificació amb DNI electrònic o certificat digital reconegut, o personalment en qualsevol dels serveis provincials o oficines delegades de la Mutualitat.

### Millora del nivell assistencial en 22 municipis

Ampliació del nombre de especialitats mèdiques i serveis que les entitats concertades han de facilitar a 22 municipis, equiparant en 13 d'ells el nivell assistencial al prestat en capital de província.

Talavera; Alcalá de Henares-Torrejón de Ardoz; Alcorcón-Fuenlabrada-Móstoles; Gandia-Oliva; Lorca; Mérida-Almendralejo; Jerez de la Frontera-El Puerto de Santa María. Això implica que els mutualistes residents en aquestes localitats tindran accés a partir d'ara a un bon nombre d'especialistes (neurologia, urologia, pneumologia, unitat de cures intensives ....).

Major protecció a les illes menors. S'eleva els mitjans assistencials de la Gomera, que passa a Nivell I, i es fixa per primera vegada la cobertura de les despeses de desplaçament entre illes per a rebre assistència a especialitats.

- Al nostre web podreu consultar el nivell assistencial de tots els municipis.

### Urgències i medi rural

En les situacions que tenen la consideració d'urgències crítiques agudes, es podran utilitzar els hospitals públics en aquelles localitats en les que no existeixi centre concertat per l'entitat. Es millora amb això la protecció en el medi rural (municipis per sota dels 20.000 habitants) i Nivell I.

- No obstant això, l'activació dels serveis d'urgència s'haurà de realitzar a través del Centre Coordinador d'Urgències i Emergències de l'Entitat accessible a través d'un telèfon gratuït i únic per a tot el territori nacional.

## Per a més informació:

### OFICINA D'INFORMACIÓ AL MUTUALISTA

Telèfons d'informació:

912 739 950 y 912 734 999

### SERVEIS PROVINCIALS I OFICINES DELEGADES

Les adreces i telèfons dels Serveis Provincials i de les Oficines Delegades de Muface poden consultar-se a: <http://www.muface.es/content/servicios-provinciales-y-oficinas-delegadas>

Horari d'atenció al públic de dilluns a divendres, de 9:00 a 14:00 hores

### SERVEIS CENTRALS

Mutualitat General de Funcionaris Civils de l'Estat  
Pº Juan XXIII, 26 28040 Madrid

### URGÈNCIES:

SEGURCAIXA ADESLAS	900 322 237
ASISA	900 900 118
DKV	900 300 799
IGUALATORIO CANTABRIA	800 404 970

Aquest número de telèfon figura a la vostra targeta sanitària i en els catàlegs de proveïdors.



Desembre 2017

[www.muface.es](http://www.muface.es)

# NOU CONCERT D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA



2018-2019

NIPO 175-17-014-9

## Noves prestacions

### Maternitat

Ampliació del període assistencial al nadó des del part fins l'alta hospitalària (abans limitat als primers 15 dies des del naixement). La nova cobertura **inclou intervencions quirúrgiques** i qualsevol altre tractament que necessiti el nadó.

### Cures pal·liatives

Es reforça el suport a l'atenció primària en cures pal·liatives en el domicili del pacient.

### Odontologia infantil

Ampliació de la cobertura odontològica a les despeses d'ortodòncia ocasionades per **maloclusions severes** en nens entre 6 i 15 anys.

### Oftalmologia

Inclusió en la cobertura del tractament amb sèrum autòleg.

### Diàlisi, Oncologia, Psiquiatria

Ampliació de la continuïtat assistencial per a diàlisi, tractaments oncològics i psiquiàtrics per a tot l'àmbit temporal del concert. D'aquesta manera, el pacient tindrà dret a seguir rebent **l'assistència mèdica en el centre habitual**, fins i tot en el cas que aquest centre ja no segueixi concertat amb l'entitat.



### Vacunació

Dispensació als grups de risc d'aquelles vacunes incloses en el calendari, la dotació de les quals, en l'àmbit del Servei Nacional de Salut (SNS), sigui exclusiva dels serveis farmacèutics o centres sanitaris autoritzats i que no tinguin cupó precinte.

### Noves tècniques

Incorporació de la **cirurgia robotitzada** (robot Da Vinci) i la **radioteràpia intraoperatòria**.

Increment notable de finançament del concert, amb una pujada de prima del **5,62%**

## Actualització de serveis

### Catàlegs mèdics

Control per part de MUFACE dels catàlegs mèdics de les entitats, a l'efecte de garantir que es compleixin les obligacions previstes en el concert.

Els catàlegs de serveis mèdics s'editaran en **format digital**, però també hi haurà exemplars en versió impresa per a aquells mutualistes que ho sol·licitin.

### Major protecció de la gent gran

Es crea un incentiu que premia la fidelitat o permanència del col·lectiu més gran de 65 anys adscrit, amb la qual cosa es pretén que les entitats posin cura en el servei a la gent gran.

### Oferta de serveis sanitaris per damunt dels exigits pel concert

Es crea un incentiu per a que l'entitat pugui oferir serveis addicionals siguin assistencials (salut bucodental, etc ...) o tecnològics (aplicacions de telemedicina).



### Autoritzacions

S'implementa un nou sistema informàtic d'autoritzacions de medicacions de dispensació hospitalària que garanteix la immediatesa en el tractament del pacient.

### Reducció de terminis

La Mutualitat recull el compromís d'avançar en la reducció de terminis, adoptant per això, de forma progressiva, un paquet de noves mesures organitzatives d'acord amb el **"Pla d'impuls"**.

### Domicili temporal

S'assimila el domicili temporal del mutualista al de residència habitual, evitant així els problemes derivats de l'anterior diferenciació.

### Desplaçaments

Pagament d'una compensació al pacient que hagi tingut que desplaçar-se amb el seu vehicle particular, o en un altre mitjà de transport públic, en els casos en els que l'entitat no hagués facilitat el transport sanitari al qual estigués obligada.

### Recàrrecs i interessos de demora

L'entitat abonarà al mutualista els recàrrecs i interessos de demora calculats **a partir de la data en la qual es presenta la reclamació**, quan aquesta sigui acceptada, i no a partir del reconeixement del dret, com passava fins ara.