

[Accesibilidad](#)

Política de accesibilidad

El portal del de la Mutualidad de Funcionarios Civiles del Estado (en adelante MUFACE) fue diseñado siguiendo las Directrices de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) y cumpliendo las prioridades 1 y 2 de la Norma UNE 139803:2004 con el objetivo de que todos los ciudadanos, con especial atención a las personas con algún tipo de discapacidad y mayores, puedan acceder a la información y a los servicios electrónicos en igualdad de condiciones, con independencia de sus circunstancias personales, medios o conocimientos.

Desde su diseño inicial se vienen realizando revisiones periódicas del contenido web nuevo o modificado a fin de asegurar el cumplimiento de los requerimientos de accesibilidad que actualmente son los de nivel A y AA de la UNE 139803:2012 y, por consiguiente, de los requisitos de conformidad del W3C (A y AA de la norma WCAG 2.0).

Cumplimiento de estándares

Actualmente, el portal de MUFACE cumple con los criterios de accesibilidad de nivel A y AA de la UNE 139803:2012 y, por consiguiente, de los requisitos de conformidad del W3C (A y AA de la norma WCAG 2.0).

Excepciones

MUFACE tiene como objetivo principal que su sitio web sea todo lo accesible y usable posible. MUFACE trabaja constantemente para adaptar su portal a los estándares y normativas vigentes en relación a la accesibilidad. No obstante, dada la gran cantidad de documentos pdf y otros contenidos no diseñados expresamente para la web, es posible que encuentre alguna página que no se adapta al 100% a estos estándares ya que puede estar en proceso de adaptación.

Por ello, si usted experimenta alguna dificultad en el acceso a la información contenida en este sitio web, por favor, contacte con nosotros. Realizaremos las mejoras necesarias en la mayor brevedad posible.

Nota: Esta declaración de conformidad recoge a aquellas páginas que se encuentran bajo la dirección <http://www.muface.es> y <https://sede.muface.gob.es> excluyendo las páginas a las que nos llevan los enlaces y aplicaciones externas.

Actualizado

11 de octubre de 2016.

Contacto

Si usted encuentra algún tipo de dificultad de accesibilidad o usabilidad en su visita al portal de MUFACE o quiere hacernos alguna sugerencia al respecto, puede contactar con el administrador del Portal a través de la dirección de correo electrónico buzon-web@muface.es. Su experiencia personal puede contribuir de forma importante en la progresiva mejora del Portal.

Si desea formular una queja o sugerencia formal deberá optar por presentarla a través del

procedimiento de [Quejas y Sugerencias Generales de este Organismo](#) , conforme a lo establecido en el artículo 15 del Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se regula el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado.

La resolución mínima recomendada es de **1024x768**.

URL de origen: <http://www.muface.es/content/accesibilidad>